

# NOMENCLATORE INTERREGIONALE DEI SERVIZI E INTERVENTI SOCIALI

---

## ANALISI DEI RACCORDI TRA NOMENCLATORE INTERREGIONALE E NOMENCLATORI REGIONALI

Roma, 10-11 dicembre 2008

Maria Elena Tartari - CISIS – Gruppo di Lavoro Politiche Sociali

---

L'analisi ha l'obiettivo di fornire spunti di valutazione e riflessione sulla versione di **NOMENCLATORE INTERREGIONALE** proposta, sia in rapporto al grado di convergenza e raccordabilità con esso dei **NOMENCLATORI REGIONALI**, sia con riferimento alla "rappresentatività" del primo rispetto ai ventuno regionali.

Essa è svolta distintamente per le voci di **Interventi e servizi e Trasferimenti** (Parte I) e per le voci della classificazione di dettaglio delle **Strutture residenziali** (Parte II), dati i diversi metodi di classificazione e raccordo adottati nei due casi.

Le criticità emergenti e segnalate alla fine di ognuna delle due parti hanno lo scopo di indicare le direzioni di miglioramenti da apportare a questa versione provvisoria del **NOMENCLATORE INTERREGIONALE**.

---

# Parte I

## Interventi e servizi

### Trasferimenti

---

# Come è avvenuto il raccordo

---

Ogni Regione e P.A. ha compilato uno

## SCHEMA DI RACCORDO

che prevedeva di indicare in corrispondenza

di ogni VOCE NAZIONALE

la/e VOCE/I REGIONALE/I ritenuta/e più simile/i (max3)

*Esito di partecipazione: su 21 Regioni e P.A.*

*19 Regioni e P.A. hanno fornito il nomenclatore regionale e lo hanno  
raccordato a quello nazionale*

*2 Regioni (Liguria e Campania) pur non fornendo il nomenclatore regionale  
hanno espresso una valutazione di positivo raccordo dello stesso con  
quello nazionale*

---

# Lo schema di raccordo

VOCE NAZIONALE				1^ VOCE REGIONALE				2^ VOCE...																				
Codice	Definizione	Descrizione	Aree di intervento							Codice	Definizione	Descrizione	Aree di intervento							Codice	Definizione							
			Fam. minorie giovani	Anziani	Disabili	Dipendenze	Poverta	Disagio adulti	Disagio mentale				Immigrati	Nomadi	multiculturalita	Fam. minorie giovani	Anziani	Disabili	Dipendenze			Poverta	Disagio adulti	Disagio mentale	Immigrati	Nomadi	multiculturalita	
L	Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi									L	Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi - (Prima VOCE)									L	Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi - (Seconda VOCE)							
L1	Segretariato sociale/porta unitaria per l'accesso ai servizi	Servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini, fornisce notizie sulle risorse locali e sulle prassi per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi sociali								L1	Sportelli di Segretariato Sociale	Intervento sociale volto ad informare e orientare la cittadinanza sulle risorse territoriali e sulle modalita per accedervi. E' finalizzato all'ascolto dell'utente e ad effettuare solo una prima valutazione generale della domanda-bisogno.								x	L1							
L2	Sportelli sociali tematici	Attivita di consulenza e orientamento per specifici target e aree di interventi sociali ( Nota 1 : <b>Valutare se comprendere in questa voce la tutela legale e le azioni contro la discriminazione</b> )								L2	Informagiovani	Intervento specifico che si avvale di operatori adeguatamente formati, destinato ad adolescenti e giovani, che ha l'obiettivo di fornire informazioni su opportunita di studio e di lavoro, informazioni su eventi e attivita culturali.	x								L2	Altri sportelli informativi: Informa Donna Informa H	Interventi : operatori destinati a (donne, dit offrire alle informazioni					

# Analisi dei raccordi

---

Ogni Regione e P.A. ha indicato  
per ogni VOCE NAZIONALE  
NESSUNA,  
UNA  
O  
PIU' DI UNA  
VOCI REGIONALE.

Nel caso di indicazione di una o più voci regionali è stato valutato, se il suo contenuto era direttamente corrispondente o meno a quello della voce nazionale in base alla “descrizione” della voce regionale stessa,.  
Tali valutazioni sono state classificate in una griglia

---

# Classificazione dei raccordi

---

TIPO DI RACCORDO	TIPO DI CORRISPONDENZA VOCE NAZIONALE-VOCI REGIONALI	SIGLA
Coincidenza voce regionale e voce nazionale	1 a 1	<b>OK</b>
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale	1 a MOLTE	<b>PLURI</b>
Voce non contemplata nella classificazione regionale	1 a 0	<b>ASS</b>
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali	MOLTE a 1	<b>AGGR</b>

---

# Tabella di dettaglio per Regione e Voce (estratto)

Codice	Definizione	Abruzzo	Basilicata	P.A. Bolzano	Calabria	Campania (*)	Emilia - Romagna	Friuli - VG	Lazio	Liguria (**)	Lombardia	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	P.A.Trento	Umbria	Valle D'Aosta	Veneto
<b>L</b>																						
<b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>																						
L1	Segretariato sociale/porta unitaria per l'accesso ai servizi	PLURI	ASS	OK	OK		OK	OK	OK		OK	OK	PLURI	OK	OK	PLURI	OK	OK	OK	AGGR	OK	OK
L2	Sportelli sociali tematici	ASS	ASS	AGGR	OK		PLURI	OK	PLURI		OK	PLURI	PLURI	OK	PLURI	OK	PLURI	OK	PLURI	ASS	ASS	PLURI
L3	Telefonia sociale	OK	ASS	OK	OK		PLURI	OK	ASS		OK	OK	ASS	OK	OK	OK	OK	OK	ASS	OK	ASS	ASS
L4	Centri di ascolto tematici	OK	ASS	OK	OK		OK	OK	PLURI		OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	ASS	AGGR	ASS	OK
<b>M</b>																						
<b>Prevenzione e sensibilizzazione</b>																						
M1	Attività di informazione e sensibilizzazione: campagne informative etc.	PLURI	OK	OK	OK		OK	OK	OK		OK	OK	OK	OK	OK	OK	ASS	OK	OK	OK	OK	OK
M2	Attività di prevenzione	OK	OK	OK	OK		PLURI	OK	AGGR		OK	OK	PLURI	OK	OK	OK	PLURI	OK	OK	OK	OK	OK
M3	Unità di strada	OK	ASS	OK	OK		PLURI	OK	PLURI		OK	OK	OK	OK	ASS	OK	OK	OK	OK	OK	ASS	OK
I	Pronto intervento sociale	OK	OK	ASS	OK		OK	OK	OK		OK	OK	ASS	OK	OK	ASS	OK	OK	OK	OK	ASS	OK
<b>A</b>																						
<b>Attività di Servizio sociale professionale</b>																						
A1	Servizio sociale professionale	OK	OK	AGGR	OK		OK	OK	OK		OK	OK	OK	PLURI	OK	OK	OK	PLURI	PLURI	OK	OK	OK
A2	Attività di supporto per il reperimento di alloggi	ASS	OK	ASS	OK		OK	OK	OK		AGGR	OK	ASS	OK	OK	ASS	PLURI	OK	AGGR	OK	OK	OK
A3	Servizio per l'affidamento dei minori	OK	OK	OK	OK		OK	OK	OK		OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
A4	Servizio per l'adozione nazionale e internazionale di minori	OK	OK	OK	OK		OK	OK	OK		OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
A5	Servizio di mediazione familiare	OK	OK	OK	OK		OK	OK	OK		OK	OK	OK	OK	OK	ASS	OK	OK	OK	OK	ASS	OK
A6	Attività di sostegno alla genitorialità	OK	OK	OK	OK		OK	OK	OK		OK	OK	OK	OK	AGGR	OK	ASS	OK	PLURI	OK	OK	OK
A7	Servizio di accoglienza di adulti e anziani	ASS	OK	OK	OK		OK	OK	OK		AGGR	OK	ASS	OK	PLURI	ASS	ASS	OK	PLURI	OK	ASS	ASS

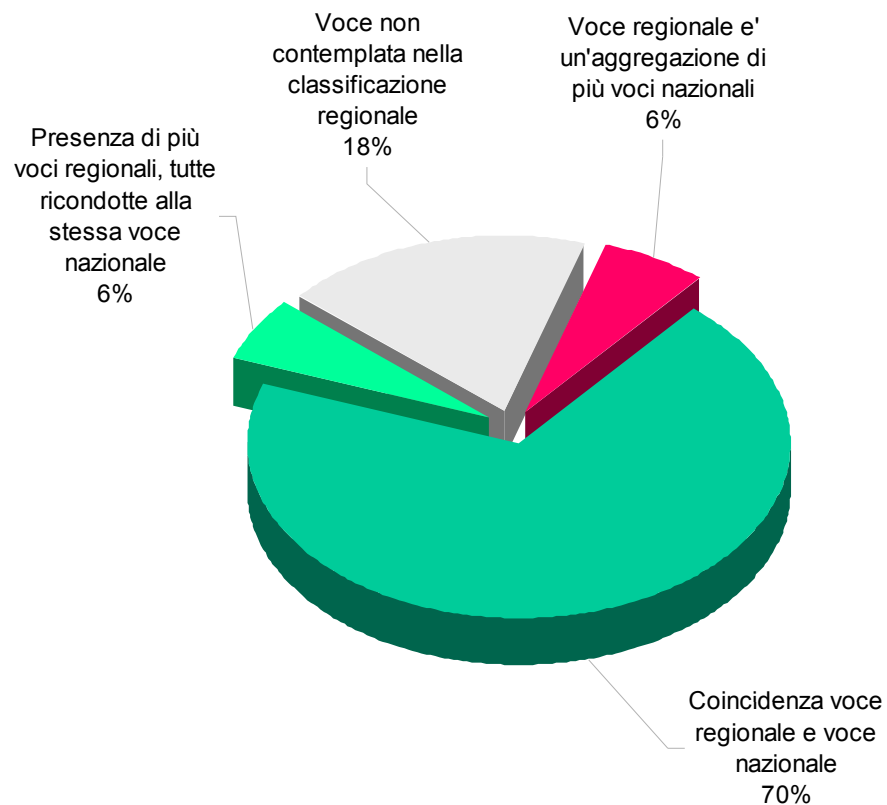


# Tipo di corrispondenza – per Regione

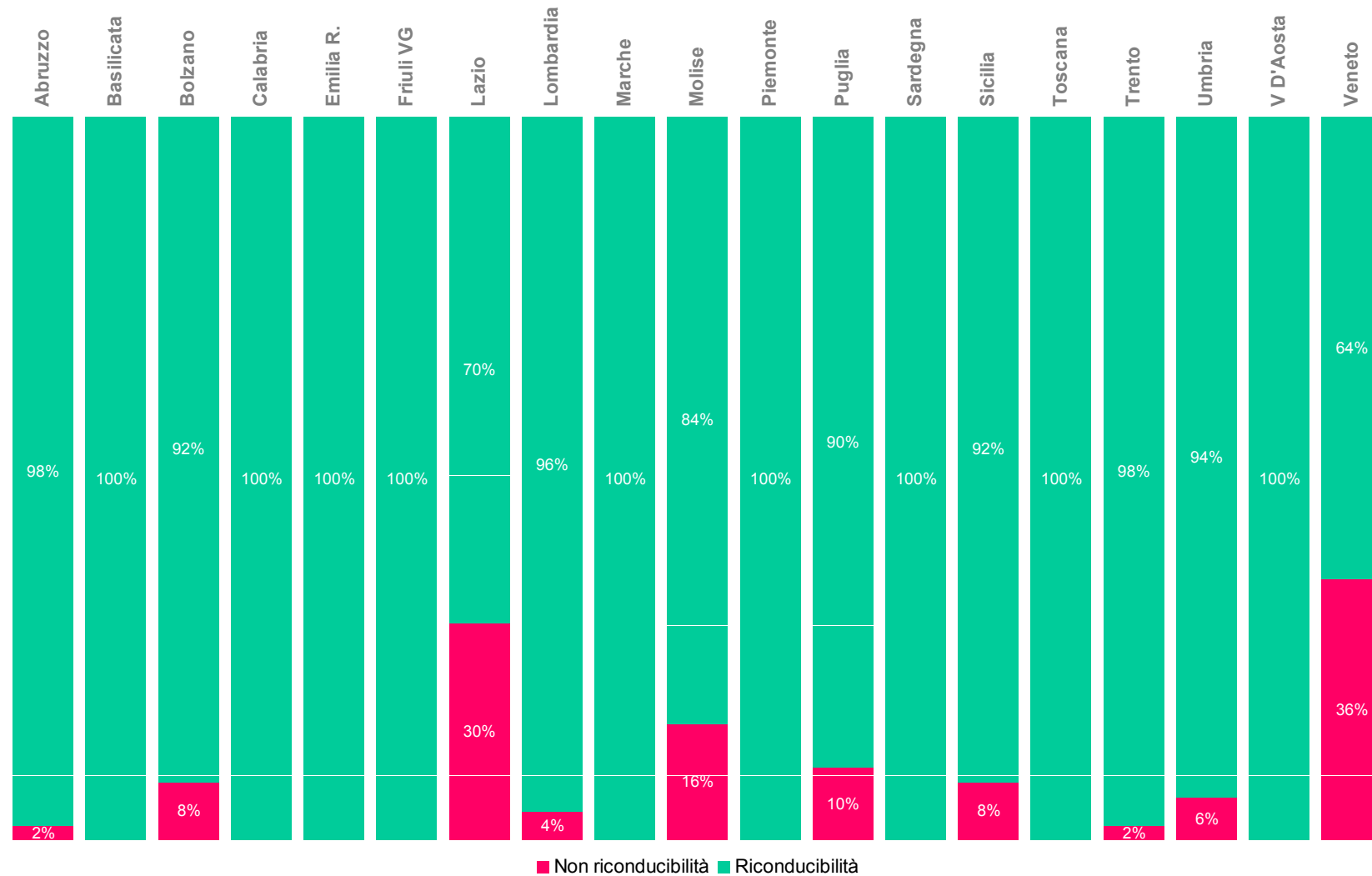
		Abruzzo	Basilicata	Bolzano	Calabria	Campania	Emilia R.	Friuli VG	Lazio	Liguria	Lombardia	Marche	Molise	Piemonte	Puglia	Sardegna	Sicilia	Toscana	Trento	Umbria	V D' Aosta	Veneto	TOTALE
<b>TOTALE VOCI INDICATE</b>		50	50	50	50	0	51	50	50	0	52	51	50	50	50	50	50	50	50	51	50	50	955
<i>VALORI PERCENTUALI SUL TOTALE DELLE VOCI INDICATE</i>																							
Coincidenza voce regionale e voce nazionale	<b>OK</b>	42%	58%	74%	78%	Non ha fornito tabella di dettaglio ma ha indicato che concorda sul complesso del nomenclatore	78%	98%	44%	Non ha fornito tabella di dettaglio ma ha indicato che concorda sul complesso del nomenclatore	92%	88%	42%	96%	72%	68%	34%	96%	42%	90%	68%	54%	70%
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale	<b>PLURI</b>	10%	0%	0%	0%		18%	0%	10%		4%	10%	10%	4%	6%	4%	12%	2%	24%	0%	0%	2%	6%
Voce non contemplata nella classificazione regionale	<b>ASS</b>	46%	42%	18%	22%		4%	2%	16%		0%	2%	32%	0%	12%	28%	46%	2%	32%	4%	32%	8%	18%
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali	<b>AGGR</b>	2%	0%	8%	0%		0%	0%	30%		4%	0%	16%	0%	10%	0%	8%	0%	2%	6%	0%	36%	6%

# Tipo di corrispondenza – Valutazione globale

94%	Riconducibilita' di voci regionali a voci nazionali
6%	Non riconducibilita' di voci regionali a voci nazionali

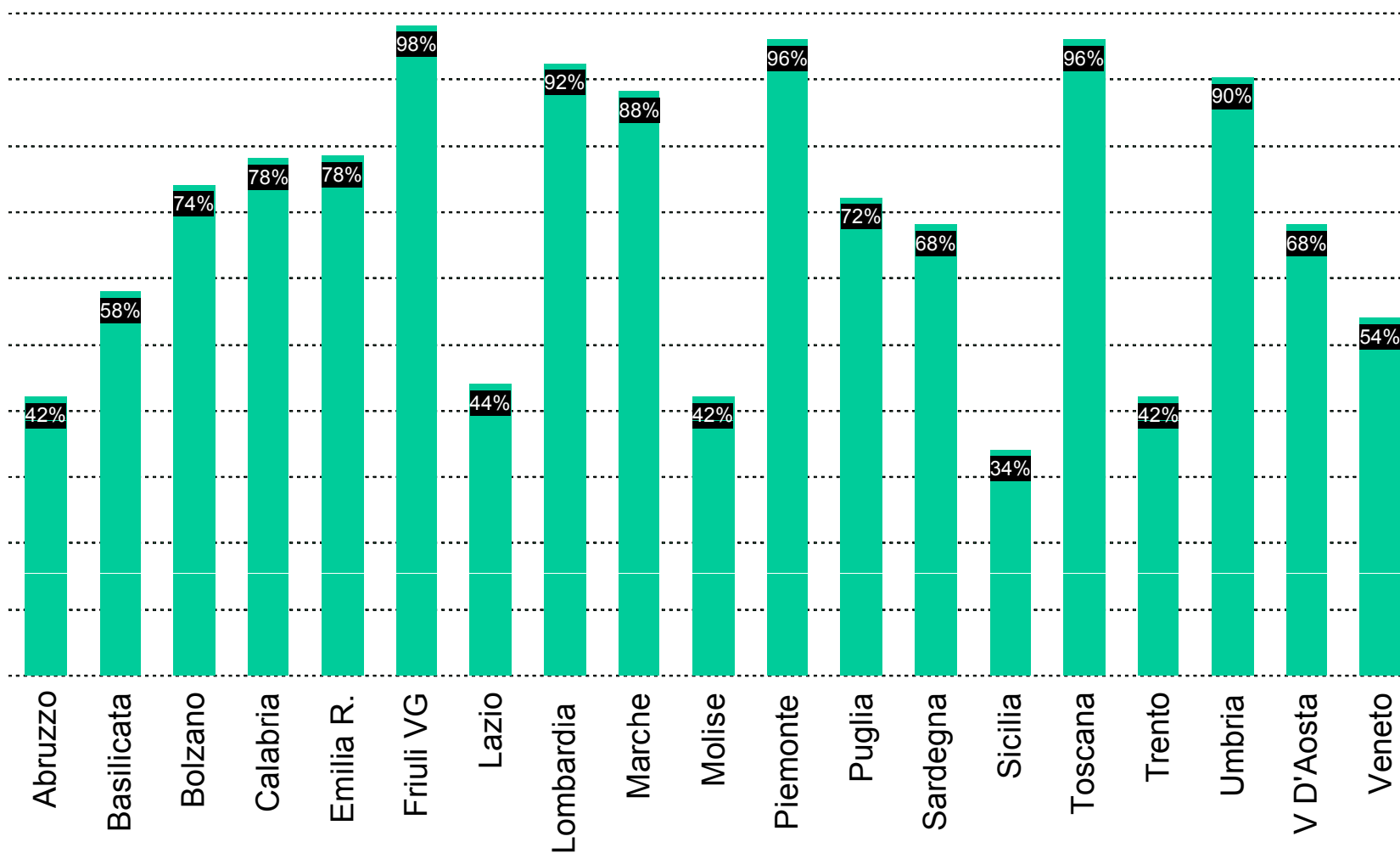


# Valutazione riconducibilità – per Regione



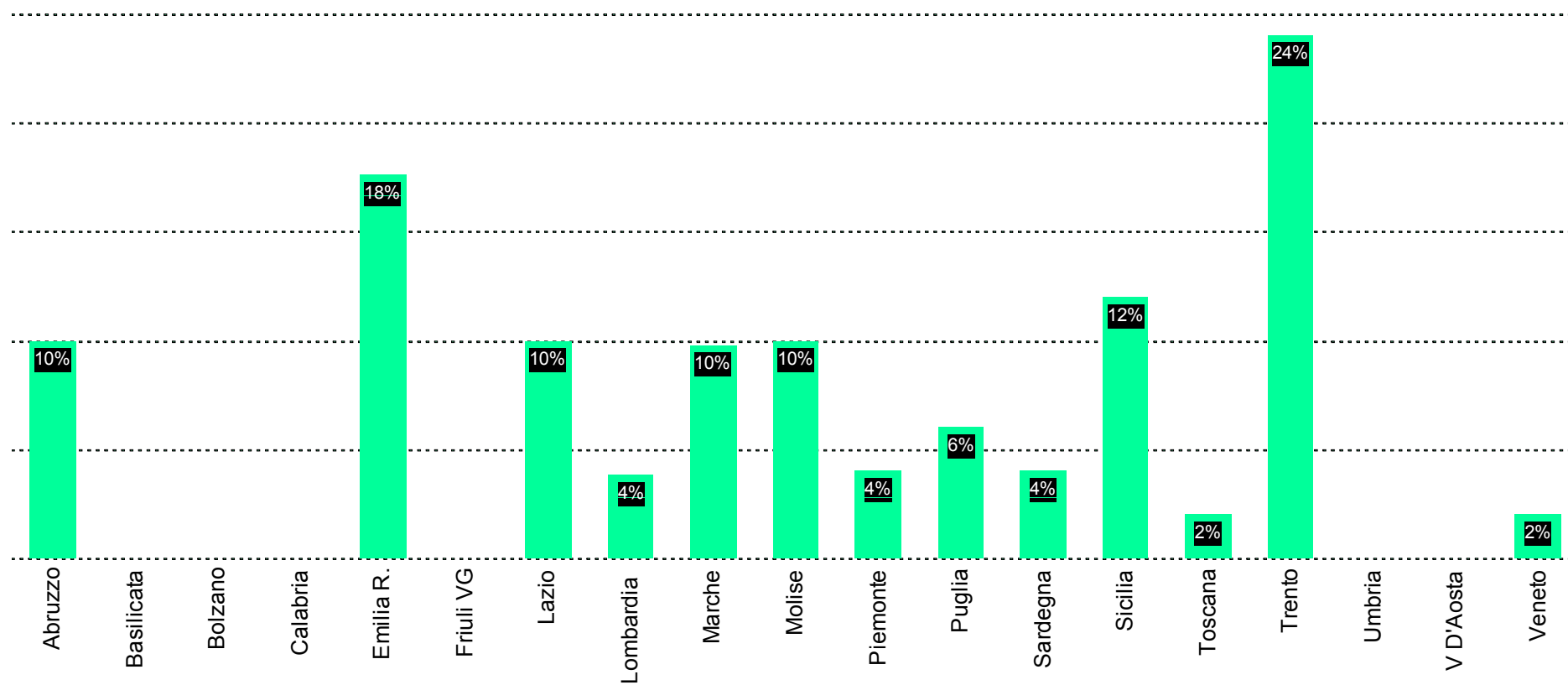
# Riconducibilità con stesso dettaglio

Coincidenza voce regionale e voce nazionale



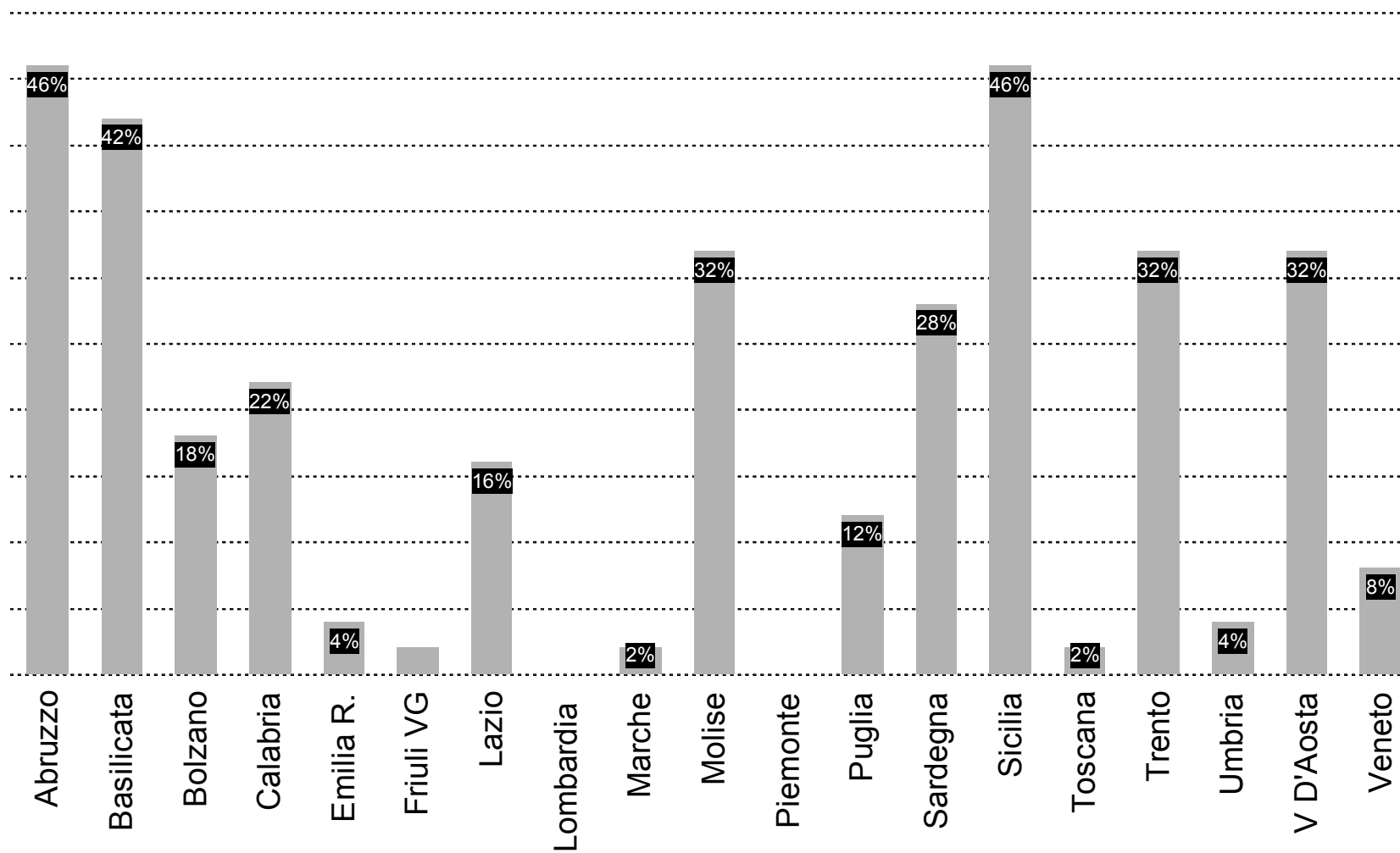
# Riconducibilità con maggior dettaglio

Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale



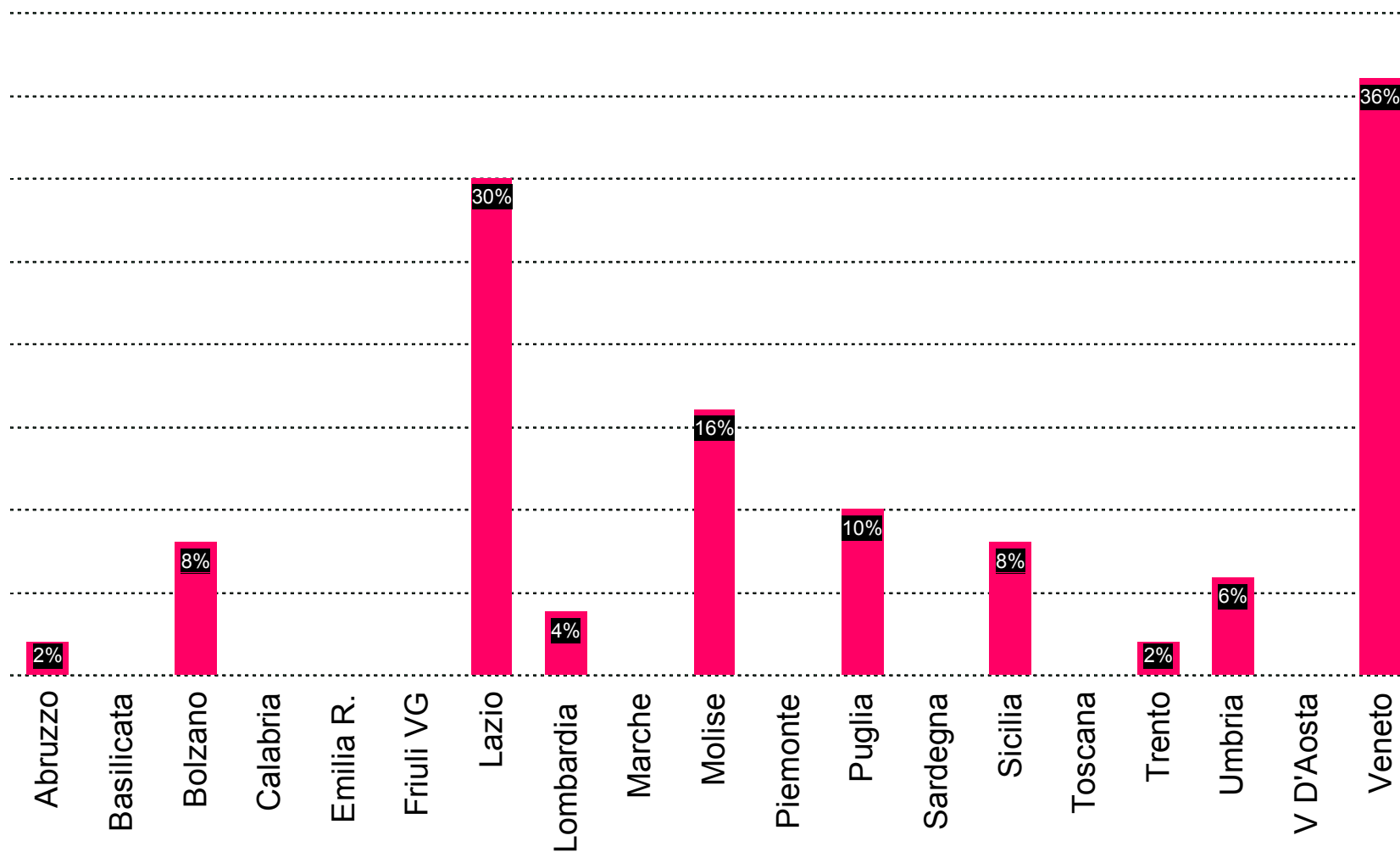
# Voci non contemplate

Voce non contemplata nella classificazione regionale



# Non riconducibilità per minor dettaglio

Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali



---

# In quali voci si individuano le criticità?

Voce non contemplata nella classificazione regionale

Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

---

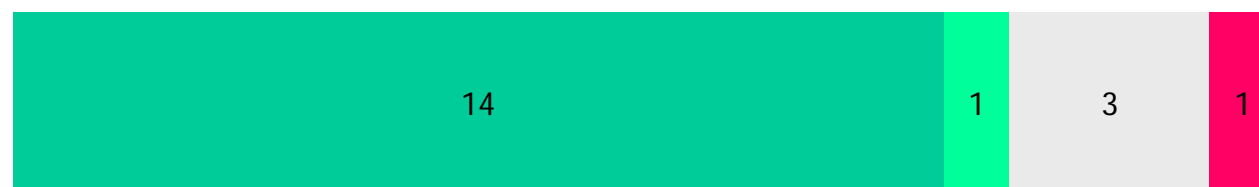


# Valutazione raccordi per voce

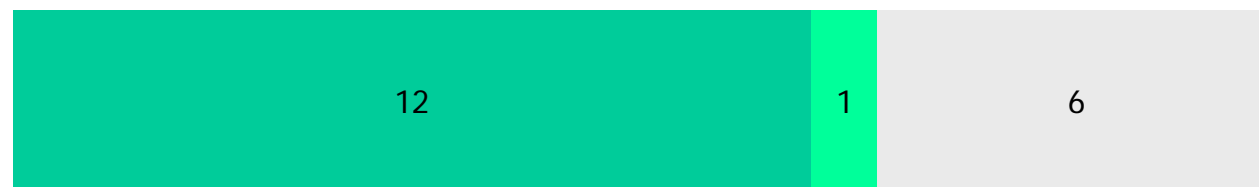
n° Regioni e P.A.

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

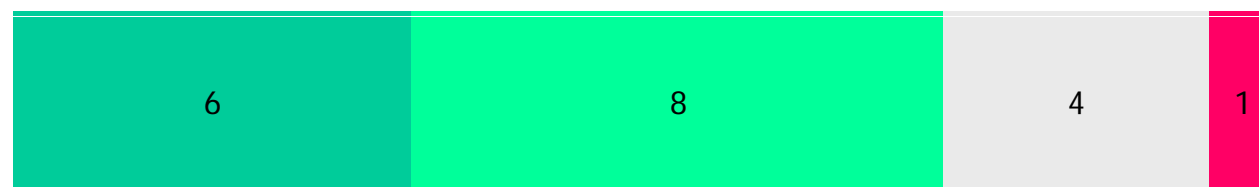
Centri di ascolto tematici



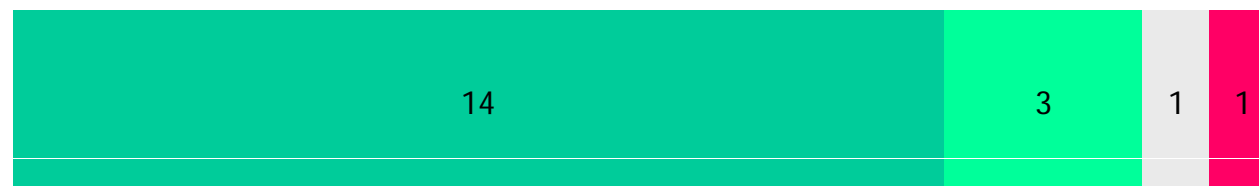
Telefonia sociale



Sportelli sociali tematici



Segretariato sociale/porta unitaria per l'accesso ai servizi



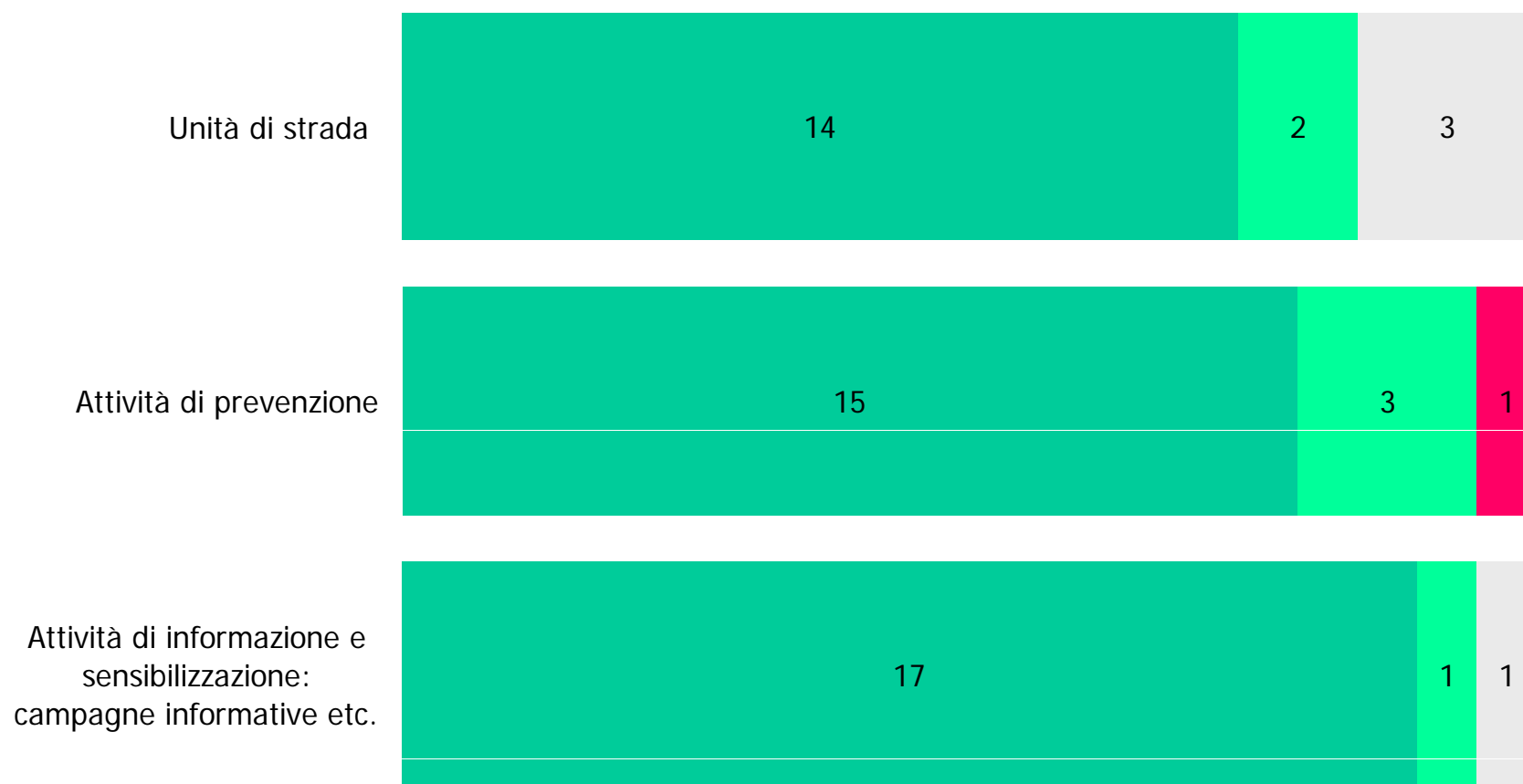
Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

Voce non contemplata nella classificazione regionale  
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Prevenzione e sensibilizzazione



Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

Voce non contemplata nella classificazione regionale  
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Valutazione raccordi per voce


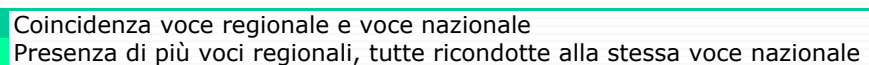
n° Regioni e P.A.


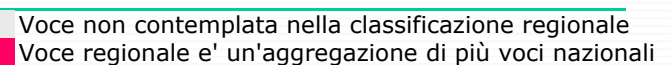
Pronto intervento sociale

Pronto intervento sociale

15

4

 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

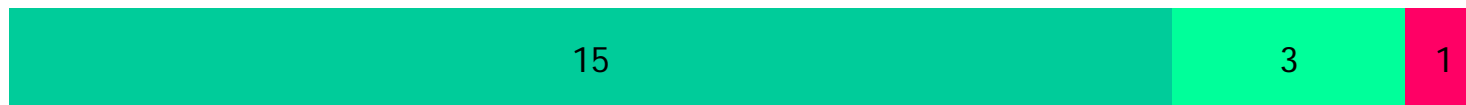
 Voce non contemplata nella classificazione regionale  
 Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali



# Valutazione raccordi per voce



n° Regioni e P.A.

## Attività di Servizio sociale professionale – parte 1

Servizio sociale  
professionale



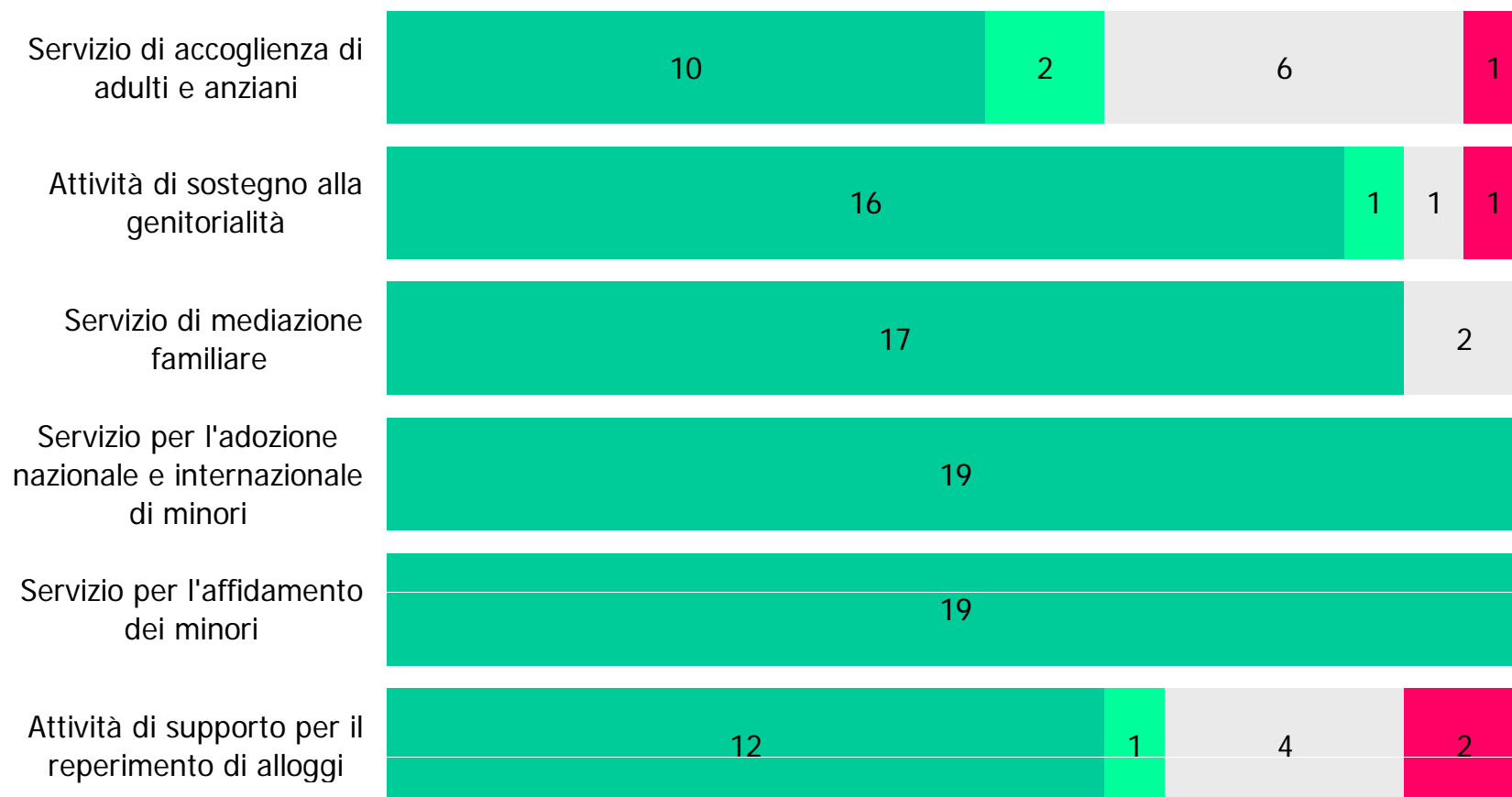
 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

 Voce non contemplata nella classificazione regionale  
 Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Attività di Servizio sociale professionale - parte 2



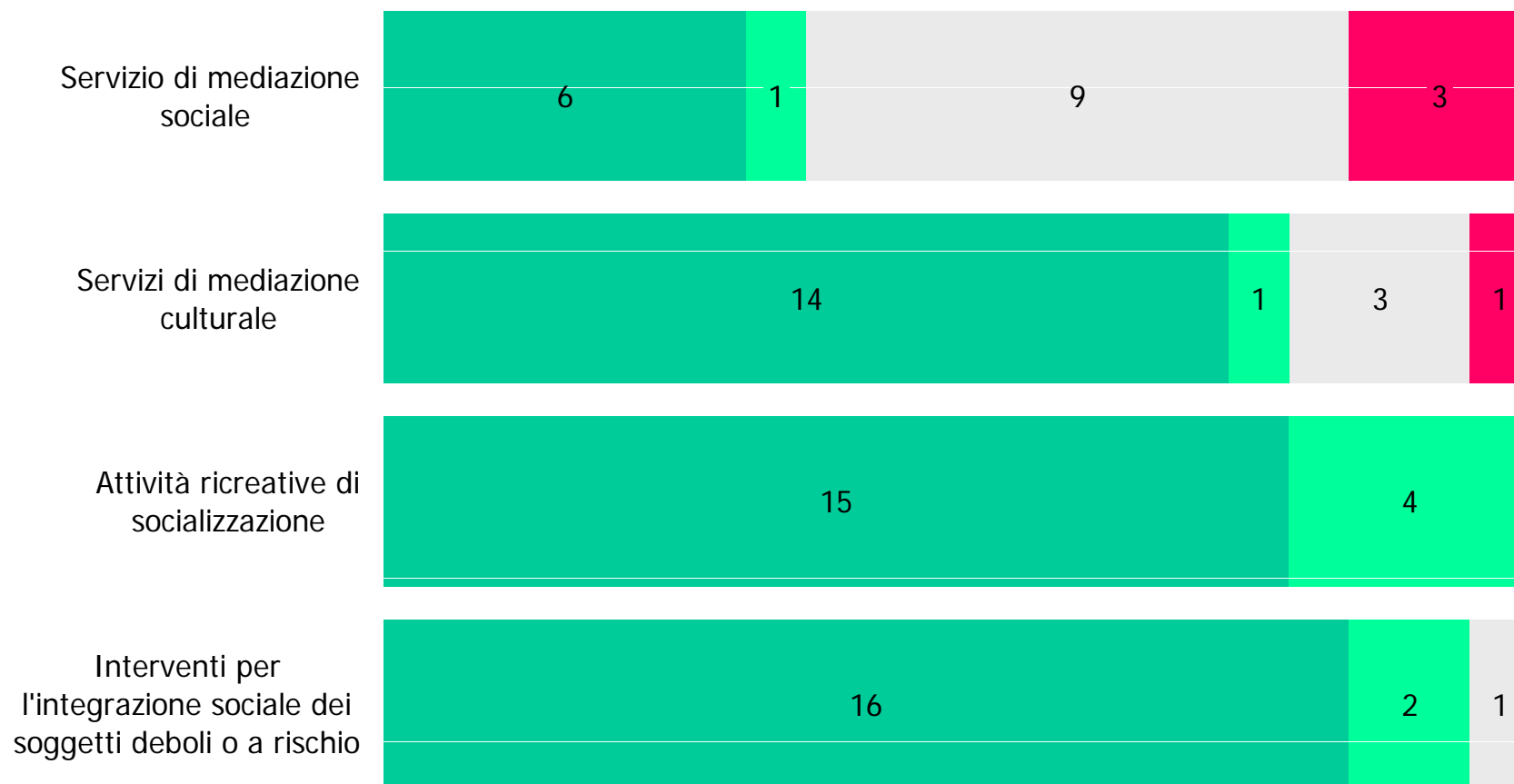
Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

Voce non contemplata nella classificazione regionale  
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Integrazione sociale



Coincidenza voce regionale e voce nazionale

Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

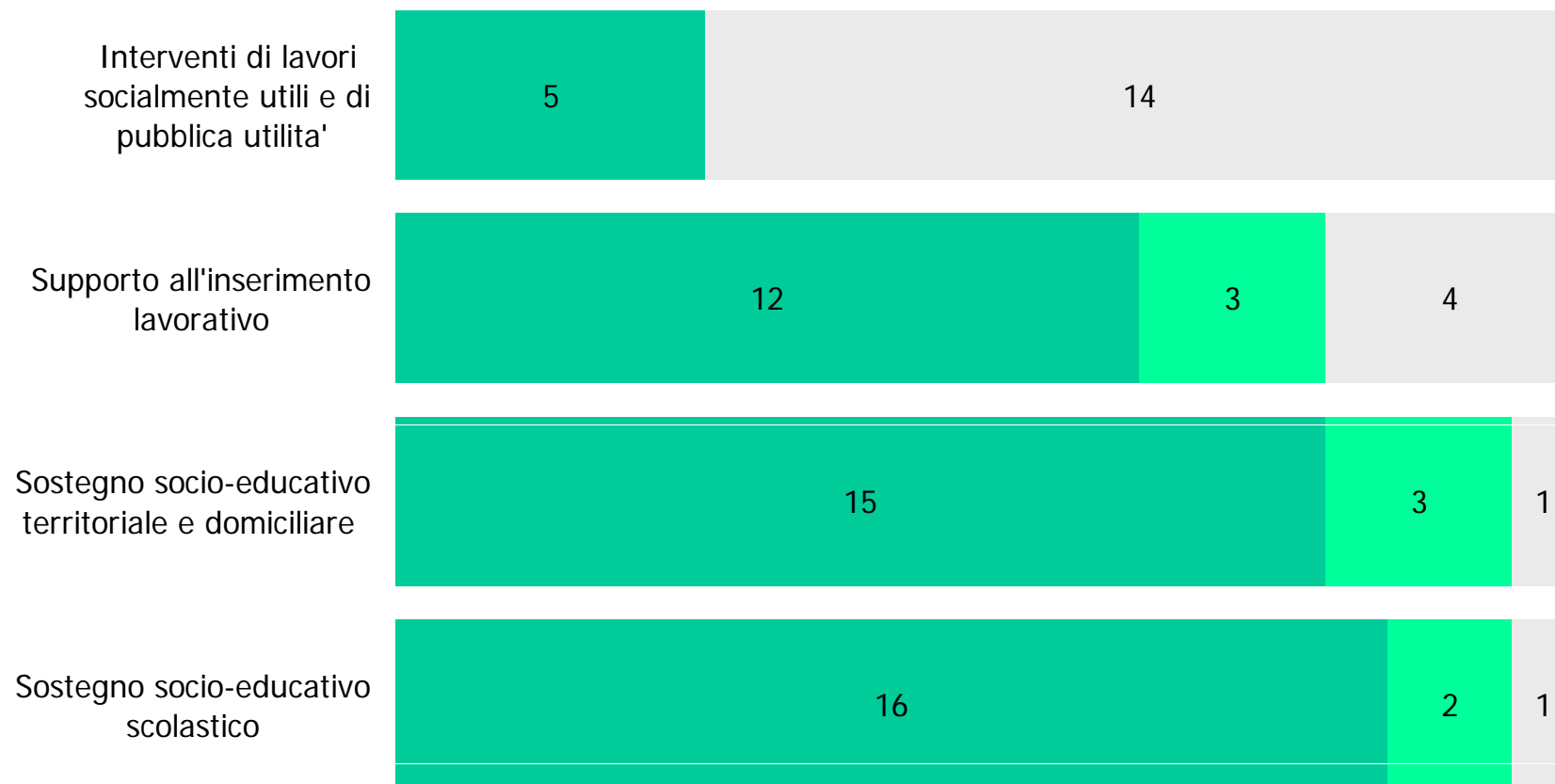
Voce non contemplata nella classificazione regionale

Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e di supporto all'inserimento lavorativo



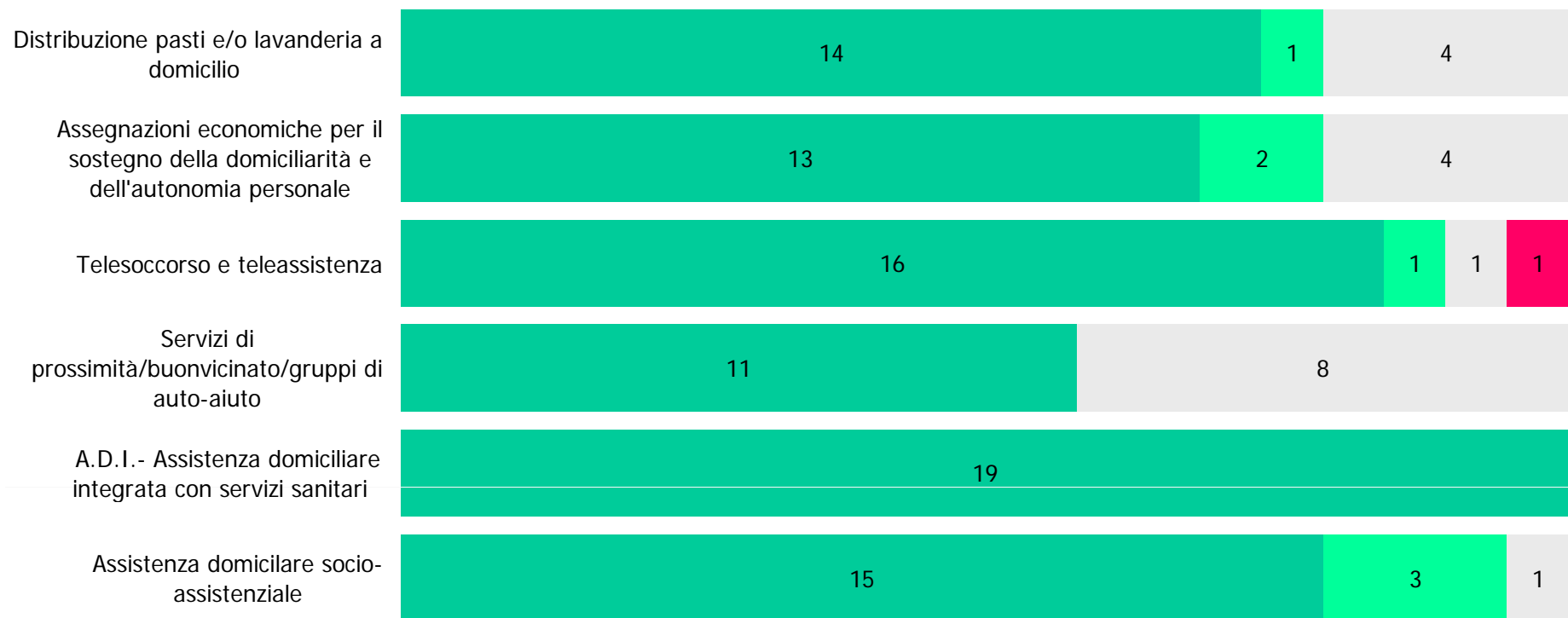
Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale



Voce non contemplata nella classificazione regionale  
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali



# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Interventi volti a favorire la domiciliarità



 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

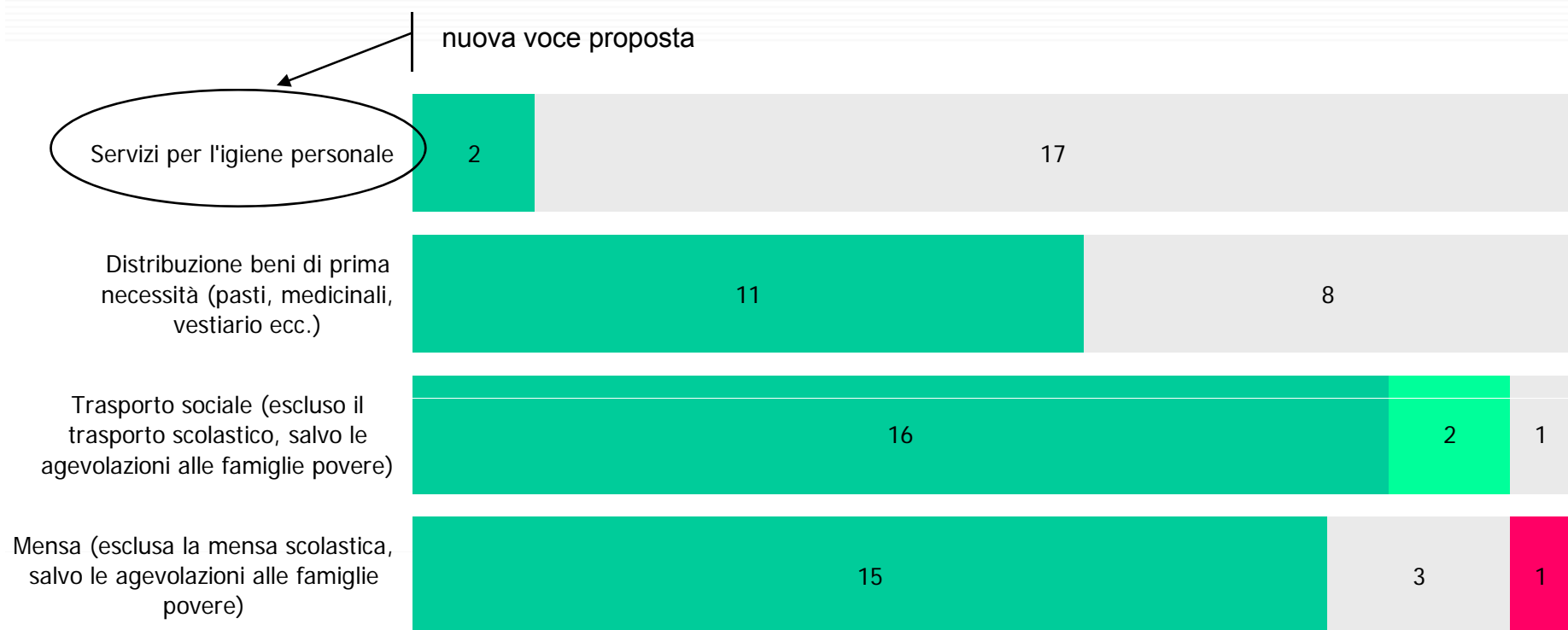
 Voce non contemplata nella classificazione regionale  
 Voce regionale e un'aggregazione di più voci nazionali







# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Servizi di supporto



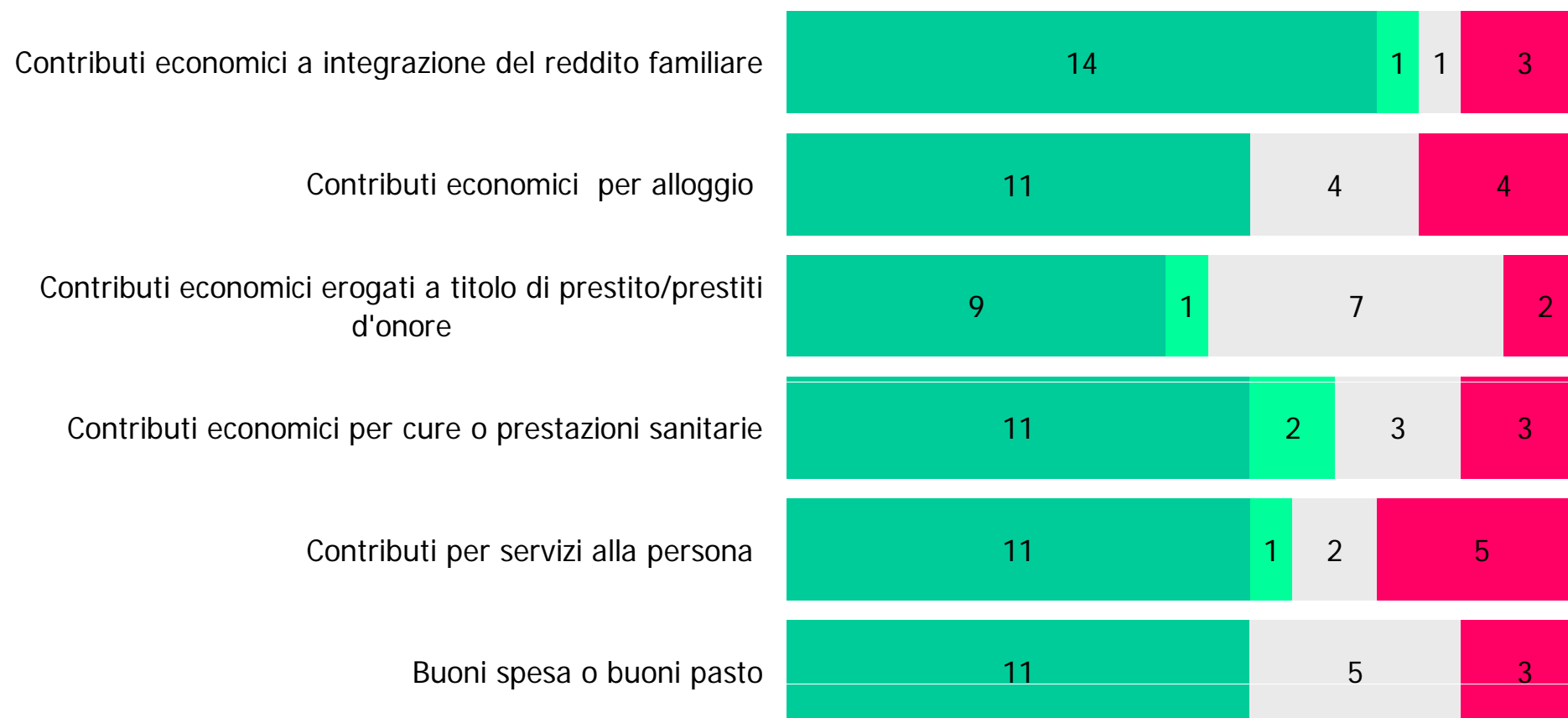
 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale



 Voce non contemplata nella classificazione regionale  
 Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali



# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Trasferimenti – parte 1



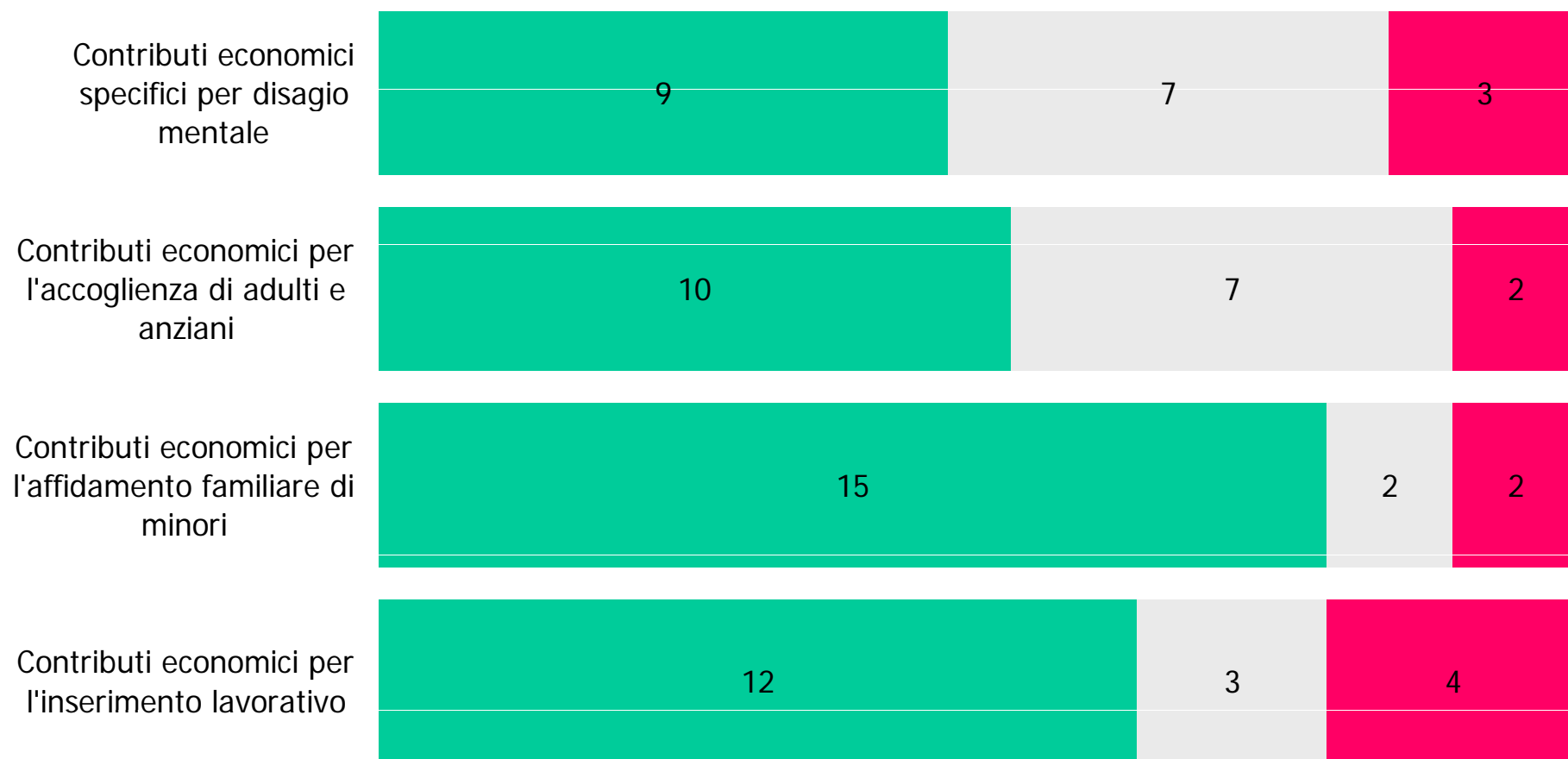
 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale




 Voce non contemplata nella classificazione regionale  
 Voce regionale e un'aggregazione di più voci nazionali



# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Trasferimenti – parte 2



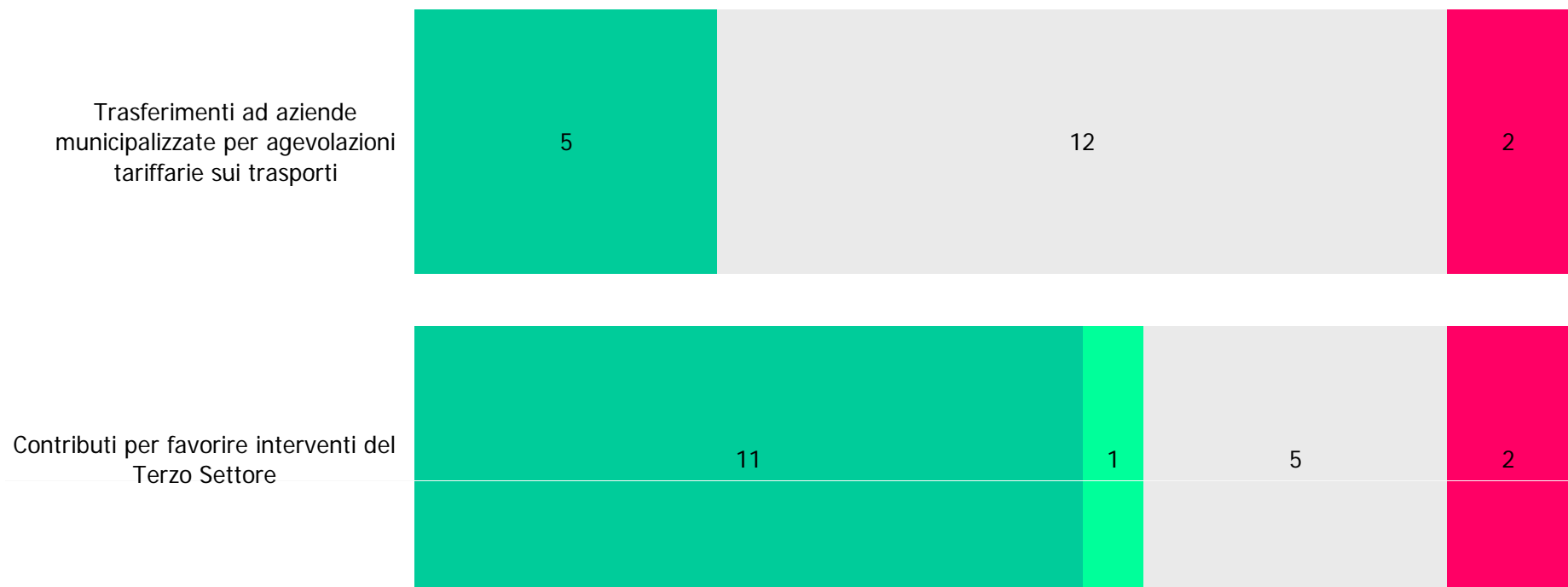
 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale  
 Voce non contemplata nella classificazione regionale



 Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali  
 Voce regionale aggregata in altre voci regionali raccordate con diverse voci nazionali



# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

## Trasferimenti – parte 3



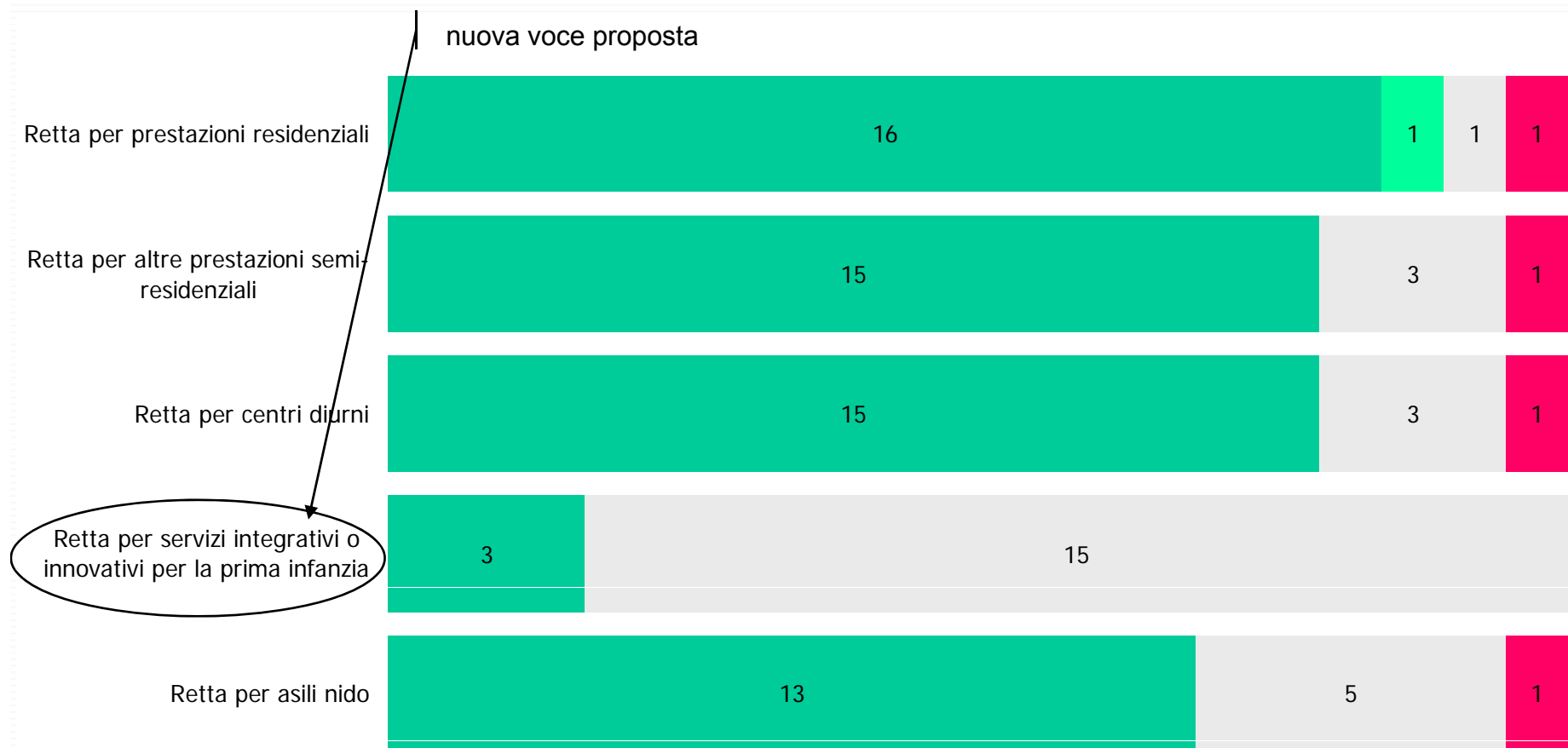
 Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
 Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

 Voce non contemplata nella classificazione regionale  
 Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Valutazione raccordi per voce

n° Regioni e P.A.

Rette



Coincidenza voce regionale e voce nazionale  
Presenza di più voci regionali, tutte ricondotte alla stessa voce nazionale

Voce non contemplata nella classificazione regionale  
Voce regionale e' un'aggregazione di più voci nazionali

# Riflessioni derivanti dall'analisi

---

- Livello di dettaglio delle voci
  - Minor dettaglio regionale
  - Maggior dettaglio regionale

## MAGGIOR DETTAGLIO REGIONALE RISPETTO A QUELLO NAZIONALE

1. Se il maggior dettaglio di intervento trova corrispondenza nel nomenclatore nazionale nella medesima voce, trattasi di nomenclatore regionale più dettagliato che scende magari fino alle modalità organizzative o prestazioni legate all'intervento o prestazioni specifiche per categorie di utenti; tali casi costituiscono la ricchezza del sistema. E' il caso degli sportelli sociali tematici.
  2. Se il maggior dettaglio di intervento non trova corrispondenza nel nomenclatore nazionale, si è proceduto ad aggiunta di voce nel nomenclatore nazionale. E' il caso dei “Servizi per l'igiene personale” e della “Retta per servizi integrativi al nido” che sono stati inseriti nella versione finale del Nomenclatore.
  3. Se il maggior dettaglio della voce regionale rappresenta una difficoltà a ricomprendere nel nomenclatore alcuni interventi che di fatto costituiscono delle sub-prestazioni ma che in realtà vengono penalizzati se ricompresi in un intervento con caratteristiche macro, si tratta di valutare se lasciare invariata a livello nazionale un'unica voce magari con un dettaglio delle prestazioni o se inserire più voci nella classificazione nazionale
-

# Riflessioni derivanti dall'analisi

---

## □ Attenenza delle voci

- Puntualizzazione del perimetro di osservazione del Nomenclatore
- Aggiustamenti alle definizioni

Si sono presentati casi di voci regionali riferibili ad attività non classificabili come interventi e servizi sociali perché:

- a) fanno capo al settore sanitario (attività di consultorio,...)
- b) fanno capo al settore “lavoro” (C4 - Interventi di lavori socialmente utili e di pubblica utilità)
- c) fanno capo a competenze prettamente statali.
- c) non si tratta di interventi sociali (Sistema informativo, contributi in conto capitale ecc.)

D'altra parte, inoltre, è stata sollevata un'osservazione interpretativa da puntualizzare: nel Nomenclatore si rilevano gli interventi erogati dal Servizio Politiche Sociali, oppure tutti gli interventi a valenza “sociale”, oppure quelli finanziati dal fondo sociale, etc?

Rimane in ogni caso aperta l'opportunità evolutiva del NOMENCLATORE con una prossima integrazione in esso di tutti quei servizi/interventi attinenti all'area dell'integrazione socio-sanitaria,....

---

# Parte II

## Strutture

---

Strutture residenziali



# Come è avvenuto il raccordo

---

Ogni Regione e P.A. ha assegnato ciascuna **VOCE** del proprio nomenclatore delle strutture residenziali ad una

delle **13 CATEGORIE DI STRUTTURA**

individuata da una

**GRIGLIA DI CLASSIFICAZIONE**

definita su tre

**CARATTERI DESCRITTORI**

- ❑ CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'
- ❑ FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE
- ❑ ASSISTENZA SANITARIA

Inoltre per ciascuna voce è stata individuata la

**CATEGORIA DI UTENZA**

---

<b>CODICE CATEGORIA</b>	<b>CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'</b>	<b>FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE</b>	<b>ASSISTENZA SANITARIA</b>
<b>A</b>	1. familiare	2. prevalente accoglienza abitativa	1. ASSENTE
<b>B</b>	1. familiare	3. osservazione sociale	1. ASSENTE
<b>C</b>	1. familiare	4. accompagnamento sociale	1. ASSENTE
<b>D</b>	1. familiare	6. socio-educativa	1. ASSENTE
<b>E</b>	2. comunitario	1. accoglienza di emergenza	1. ASSENTE
<b>F</b>	2. comunitario	2. prevalente accoglienza abitativa	1. ASSENTE
<b>G</b>	2. comunitario	3. osservazione sociale	1. ASSENTE
<b>H</b>	2. comunitario	4. accompagnamento sociale	1. ASSENTE
<b>I</b>	2. comunitario	5. supporto all'autonomia	1. ASSENTE
<b>L</b>	2. comunitario	6. socio-educativa	1. ASSENTE
<b>M</b>	2. comunitario	7. educativa-psicologica	2. BASSA
<b>N</b>	2. comunitario	8. integrazione socio-sanitaria	2. BASSA
<b>O</b>	2. comunitario	8. integrazione socio-sanitaria	3. MEDIO-ALTA

## CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'

1. familiare
2. comunitario

## FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE

1. Accoglienza di emergenza
2. Prevalente accoglienza abitativa
3. Osservazione sociale
4. Accompagnamento sociale
5. Supporto all'autonomia
6. Socio-educativa
7. Educativo-psicologica
8. Integrazione socio-sanitaria

## ASSISTENZA SANITARIA

1. Assente
2. Bassa
3. Medio-alta

# Esito raccordi

---

20 su 21 Regioni e P.A. hanno fornito il nomenclatore

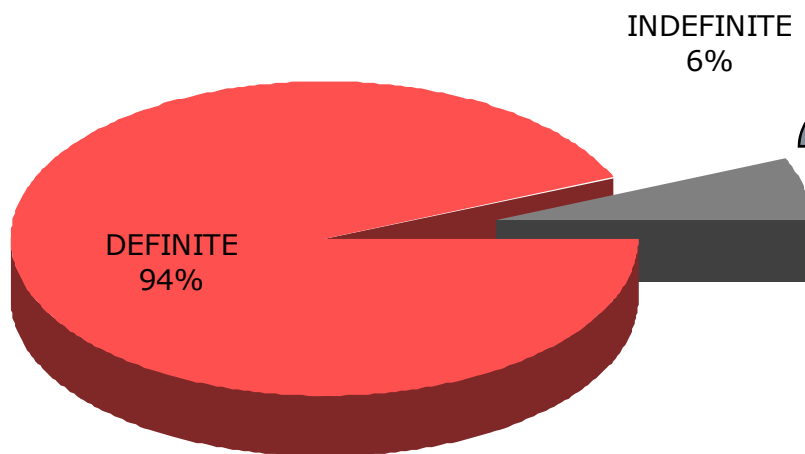
350 voci indicate

328 voci assegnate univocamente ad una categoria

22 voci non assegnate ad un'unica categoria

---

# Analisi dei risultati – CATEGORIE



COMBINAZIONI	CASI	N° RICORRENZE					
		7	6	4	3	3	3
A F	2	F					
B C	1				C		
C D	2				C		
C H	4		H		C		
E F	1	F					
E L	1						
F G	1	F				G	
F G H I N	1	F	H	N		G	I
F H	1	F	H				
F H I	1	F	H				I
F N	2	F		N			
G H	1		H			G	
H N	1		H	N			
N I	1			N			I
?	2						
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

# Analisi dei risultati – CATEGORIE

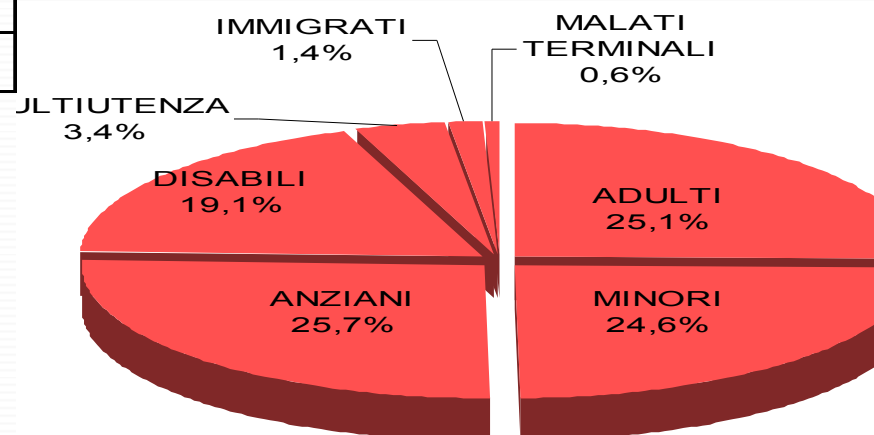
CODICE CATE- GORIA	CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'	FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE	ASSISTENZA SANITARIA	VOCI		REGIONI	
				N°	%	N°	%
<b>A</b>	1. familiare	2. prevalente accoglienza abitativa	1. ASSENTE	16	5%	8	40%
<b>B</b>	1. familiare	3. osservazione sociale	1. ASSENTE	4	1%	3	15%
<b>C</b>	1. familiare	4. accompagnamento sociale	1. ASSENTE	19	6%	9	45%
<b>D</b>	1. familiare	6. socio-educativa	1. ASSENTE	24	7%	18	90%
<b>E</b>	2. comunitario	1. accoglienza di emergenza	1. ASSENTE	31	9%	16	80%
<b>F</b>	2. comunitario	2. prevalente accoglienza abitativa	1. ASSENTE	38	12%	15	75%
<b>G</b>	2. comunitario	3. osservazione sociale	1. ASSENTE	8	2%	7	35%
<b>H</b>	2. comunitario	4. accompagnamento sociale	1. ASSENTE	24	7%	12	60%
<b>I</b>	2. comunitario	5. supporto all'autonomia	1. ASSENTE	27	8%	13	65%
<b>L</b>	2. comunitario	6. socio-educativa	1. ASSENTE	19	6%	15	75%
<b>M</b>	2. comunitario	7. educativa-psicologica	2. BASSA	10	3%	7	35%
<b>N</b>	2. comunitario	8. integrazione socio-sanitaria	2. BASSA	29	9%	15	75%
<b>O</b>	2. comunitario	8. integrazione socio-sanitaria	3. MEDIO-ALTA	79	24%	18	90%
		<b>DEFINITE</b>		<b>328</b>	<b>94%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>
		<b>INDEFINITE</b>		<b>22</b>	<b>6%</b>		
		<b>TOTALE</b>		<b>350</b>	<b>100%</b>		

# CATEGORIE E AREE UTENZA

Codice categoria	Carattere della residenzialita'	Funzione di protezione sociale	Assistenza sanitaria	Target utenza								
				MINORI	ADULTI	IIMMIGRATI	ANZIANI A/PA[1]	ANZIANI NA[2]	DISABILI	MULTIUTENZA	DIPENDENZE	SALUTE MENTALE
<b>A</b>	1. familiare	2. prevalente accoglienza abitativa	1. ASSENTE		x	x	x		x			
<b>B</b>	1. familiare	3. osservazione sociale	1. ASSENTE	x	x		x			x		x
<b>C</b>	1. familiare	4. accompagnamento sociale	1. ASSENTE	x					x		x	x
<b>D</b>	1. familiare	6. socio-educativa	1. ASSENTE	x					x	x		
<b>E</b>	2. comunitario	1. accoglienza di emergenza	1. ASSENTE	x	x	x						
<b>F</b>	2. comunitario	2. prevalente accoglienza abitativa	1. ASSENTE		x		x			x		
<b>G</b>	2. comunitario	3. osservazione sociale	1. ASSENTE	x					x			x
<b>H</b>	2. comunitario	4. accompagnamento sociale	1. ASSENTE	x	x				x	x	x	
<b>I</b>	2. comunitario	5. supporto all'autonomia	1. ASSENTE				x		x			
<b>L</b>	2. comunitario	6. socio-educativa	1. ASSENTE	x								
<b>M</b>	2. comunitario	7. educativa-psicologica	2. BASSA	x					x			
<b>N</b>	2. comunitario	8. integrazione socio-sanitaria	2. BASSA				x	x	x	x		x
<b>O</b>	2. comunitario	8. integrazione socio-sanitaria	3. MEDIO-ALTA				x	x	x		x	x

# Analisi dei risultati – AREE UTENZA

	VOCI	
	NUMERO	%
ADULTI	88	25%
MINORI	86	25%
ANZIANI	90	26%
DISABILI	67	19%
MULTIUTENZA	12	3%
IMMIGRATI	5	1%
MALATI TERMINALI	2	1%
<b>TOTALE</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>



# Analisi dei risultati – AREE UTENZA

AREA UTENZA	VOCI		BASSA FREQUENZA
	NUMERO	%	
Adulti	2	0,6%	ADULTI
Adulti □ Minori	3	0,9%	
Adulti_AIDS	1	0,3%	
Adulti_dipendenze	26	7,4%	
Adulti_disagio sociale	25	7,1%	
Adulti_donne	5	1,4%	
Adulti_donne □ Minori	13	3,7%	
Adulti_salute mentale	13	3,7%	
Adulti □ Anziani	3	0,9%	
Adulti □ Anziani □ Disabili	1	0,3%	
Anziani	56	16,0%	
Anziani □ Disabili	1	0,3%	
Anziani_A/PA	15	4,3%	
Anziani_A/PA □ Disabili	1	0,3%	
Anziani_demenza	1	0,3%	
Disabili	67	19,1%	DISABILI
Immigrati	5	1,4%	IMMIGRATI
Malati terminali	2	0,6%	MALATI TERMINALI
Minori	86	24,6%	MINORI
Multiutenza	12	3,4%	MULTIUTENZA
<b>Totale complessivo</b>	<b>350</b>	<b>100,0%</b>	



# Analisi per CATEGORIA DI STRUTTURA

---

LA CLASSIFICAZIONE E' BUONA SE  
OGNI CATEGORIA DI STRUTTURA INDIVIDUATA  
E' DISCRIMINANTE  
E HA:  
DIFFUSIONE REGIONALE AMPIA  
ASSENZA DI VALORI ANOMALI  
OMOGENEITA' INTERNA  
(CATEGORIE DI UTENZA E TIPO STRUTTURA)

Per ogni **CATEGORIA DI STRUTTURA**

è interessante verificare:

- Quante Regioni l'hanno scelta (DIFFUSIONE REGIONALE)
  - Quanto sono frequenti le CATEGORIE DI UTENZA indicate dalle Regioni (VALORI ANOMALI) pur tenendo conto del fatto che sulle stesse categorie di utenza occorre una riflessione sul completamento della loro "normalizzazione"
-

Codice_Categoria A									
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'	1. familiare								
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE	2. prevalente accoglienza abitativa								
ASSISTENZA SANITARIA	1. ASSENTE								
VALORI ISOLATI		ANOMALIA CLASSIFICATORIA							
		RICONDUZIONE AREA DI UTENZA							
DIFFUSIONE REGIONALE	BASSA								
	Bolzano	Campania	Lazio	Lombardia	Marche	PIEMONTE	Sicilia	Trento	TOTALE
Adulti_disagio sociale					1	1		1	3
Adulti_donne	1								1
Adulti_donne□Minori							1		1
Anziani		1			1		1		3
Anziani_A/PA			1						1
Anziani_A/PA□Disabili				1					1
Disabili		1	1						2
Minori	3					1			4
TOTALE	4	2	2	1	2	2	2	1	16

Codice_Categoria		B		
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		1. familiare		
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		3. osservazione sociale		
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE		
VALORI ISOLATI		ANOMALIA CLASSIFICATORIA		
		RICONDUZIONE AREA DI UTENZA		
DIFFUSIONE REGIONALE		BASSA		
	Emilia Romagna	PIEMONTE	Sicilia	TOTALE
Adulti_disagio sociale		1		1
Anziani			1	1
Minori		1		1
Multiutenza	1			1
TOTALE	1	2	1	4

---

Codice_Categoria C										
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		1. familiare								
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		4. accompagnamento sociale								
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE								
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA							
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA							
DIFFUSIONE REGIONALE		MEDIA								
	Campania	Lazio	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sardegna	Trento	Veneto	TOTALE
Adulti								1		1
Adulti_dipendenze			1							1
Adulti_disagio sociale		1	1							2
Adulti_donne	1	1								2
Adulti_donne □ Minori	1					2	1		1	5
Adulti_salute mentale			1							1
Anziani	1							1		2
Disabili	1									1
Minori	1			1	2					4
TOTALE	5	2	3	1	2	2	1	2	1	19

Codice_Categoria B + C												
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		1. familiare										
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		3. osservazione sociale + 4. accompagnamento sociale										
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE										
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA									
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA									
DIFFUSIONE REGIONALE		MEDIA										
	Campania	Emilia Romagna	Lazio	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sicilia	Sardegna	Trento	Veneto	TOTALE
Adulti										1		1
Adulti_dipendenze				1								1
Adulti_disagio sociale			1	1		1						3
Adulti_donne	1		1									2
Adulti_donne □ Minori	1						2		1		1	5
Adulti_salute mentale				1								1
Anziani	1							1		1		3
Disabili	1											1
Minori	1				1	3						5
Multiutenza		1										1
TOTALE	5	1	2	3	1	4	2	1	1	2	1	23

Codice_Categoria		D																		
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		1. familiare																		
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		6. socio-educativa																		
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE																		
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA																	
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA																	
DIFFUSIONE REGIONALE		ALTA																		
		BASILICATA	CALABRIA	Campania	Emilia Romagna	Friuli VG	Lazio	LIGURIA	Lombardia	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sardegna	Sicilia	TOSCANA	UMBRIA	V D'Aosta	Veneto	TOTALE
Disabili																	1	2		3
Minori		1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1				20
Multiutenza																			1	1
TOTALE		1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	24

<b>Codice_Categoria E</b>																	
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'	2. comunitario																
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE	1. accoglienza di emergenza																
ASSISTENZA SANITARIA	1. ASSENTE																
VALORI ISOLATI		ANOMALIA CLASSIFICATORIA															
		RICONDUZIONE AREA DI UTENZA															
DIFFUSIONE REGIONALE	ALTA																
	BASILICATA	Campania	Emilia Romagna	Friuli VG	Lazio	LIGURIA	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sardegna	Sicilia	TOSCANA	Trento	V D'Aosta	Veneto	TOTALE
Adulti_dipendenze			1									1				1	3
Adulti_disagio sociale			1	1	1		1	1	1	1				1			8
Adulti_donne					1												1
Adulti_donne □ Minori												1			1		2
Immigrati												2					2
Minori	1	1	1		1	1	1		1	1	2	1	1		1		13
Multiutenza	1			1													2
TOTALE	2	1	3	2	3	1	2	1	2	2	2	5	1	1	2	1	31

Codice_Categoria F																
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		2. comunitario														
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		2. prevalente accoglienza abitativa														
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE														
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA													
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA													
DIFFUSIONE REGIONALE	ALTA															
	BASILICATA	Bolzano	Campania	Emilia Romagna	Friuli VG	Lazio	Lombardia	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sicilia	Trento	V D'Aosta	Veneto	TOTALE
Adulti_disagio sociale									1							1
Adulti □ Anziani					1											1
Anziani	1		2		1			1	1	4	3	2	1	1		17
Anziani_A/PA						3	2								1	6
Anziani_NA				1												1
Disabili		2	1			2		1								6
Immigrati				1		2										3
Minori					1	1										2
Multiutenza				1												1
TOTALE	1	2	3	3	3	8	2	2	2	4	3	2	1	1	1	38



Codice_Categoria G								
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		2. comunitario						
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		3. osservazione sociale						
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE						
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA					
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA					
DIFFUSIONE REGIONALE		BASSA						
	Emilia Romagna	Marche	PIEMONTE	PUGLIA	Sicilia	TOSCANA	UMBRIA	TOTALE
Adulti_disagio sociale	1	1						2
Anziani							1	1
Minori	1			1	1	1		4
Multiutenza			1					1
TOTALE	2	1	1	1	1	1	1	8

---



Codice_Categoria G + H														
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		2. comunitario												
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		3. osservazione sociale + 4. accompagnamento sociale												
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE												
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA											
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA											
DIFFUSIONE REGIONALE		MEDIA												
	CALABRIA	Emilia Romagna	Friuli VG	Lazio	LIGURIA	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sicilia	TOSCANA	Trento	UMBRIA	TOTALE
Adulti □Minori			1											1
Adulti_dipendenze											1			1
Adulti_disagio sociale		2	1	1		2			1			1		8
Adulti_donne				1										1
Adulti_donne□Minori									2		1			3
Anziani								1		1			1	3
Disabili								2			1			3
Minori	1	1			1	1	1	2	1	1	1			10
Multiutenza								2						2
TOTALE	1	3	2	2	1	3	1	7	4	2	4	1	1	32

Codice_Categoria I														
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'	2. comunitario													
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE	5. supporto all'autonomia													
ASSISTENZA SANITARIA	1. ASSENTE													
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA											
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA											
DIFFUSIONE REGIONALE	MEDIA													
	BASILICATA	Bolzano	CALABRIA	Friuli VG	Lazio	Lombardia	Marche	MOLISE	PIEMONTE	Sardegna	Sicilia	Trento	UMBRIA	TOTALE
Anziani	1						1	2	1					5
Anziani_A/PA	1		2		1					2				6
Disabili		1		1		1			2	1	6	1	2	15
Multiutenza				1										1
TOTALE	2	1	2	2	1	1	1	2	3	3	6	1	2	27

Codice_Categoria		L															
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		2. comunitario															
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		6. socio-educativa															
ASSISTENZA SANITARIA		1. ASSENTE															
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA														
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA														
DIFFUSIONE REGIONALE		ALTA															
Area_utenza		BASILICATA	CALABRIA	Emilia Romagna	Friuli VG	Lazio	LIGURIA	Lombardia	Marche	PIEMONTE	PUGLIA	Sicilia	TOSCANA	UMBRIA	V D'Aosta	Veneto	TOTALE
Disabili														1			1
Minori		1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1		1	1	18
TOTALE		1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	19

Codice_Categoria		M								
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'		2. comunitario								
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE		7. educativa-psicologica								
ASSISTENZA SANITARIA		2. BASSA								
VALORI ISOLATI			ANOMALIA CLASSIFICATORIA							
			RICONDUZIONE AREA DI UTENZA							
DIFFUSIONE REGIONALE		BASSA								
Minori		4	1	1	1	1	1	1	10	
TOTALE		4	1	1	1	1	1	1	10	



Codice_Categoria 0																			
CARATTERE DELLA RESIDENZIALITA'	2. comunitario																		
FUNZIONE DI PROTEZIONE SOCIALE	8. integrazione socio-sanitaria																		
ASSISTENZA SANITARIA	3. MEDIO-ALTA																		
VALORI ISOLATI	ANOMALIA CLASSIFICATORIA																		
	RICONDUZIONE AREA DI UTENZA																		
DIFFUSIONE REGIONALE	ALTA																		
	BASILICATA	Bolzano	CALABRIA	Emilia Romagna	Friuli VG	LIGURIA	Lombardia	Marche	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	Sardegna	Sicilia	TOSCANA	Trento	UMBRIA	V D'Aosta	Veneto	TOTALE
Adulti	1																		1
Adulti_AIDS																		1	1
Adulti_dipendenze					1	1	6	1									2	5	16
Adulti_salute mentale								3				1					3	1	8
Adulti☐Anziani						1													1
Adulti☐Anziani☐Disabili					1														1
Anziani	1	1			2			2	1	2	1		1		1	2	6		20
Anziani☐Disabili						1													1
Anziani_demenza				1															1
Anziani_NA			1	1			1							1				5	9
Disabili				1	1		1	2		1	3	1	1	1		1		3	16
Malati terminali					1		1												2
Minori								1											1
Multiutenza							1												1
TOTALE	2	1	1	3	6	3	10	9	1	3	4	2	2	2	1	3	11	15	79



# Analisi per CATEGORIA DI UTENZA

---

Per ogni

## CATEGORIA DI UTENZA

è interessante verificare quale sia la CATEGORIA DI STRUTTURA di prevalente collocazione

In particolare per i minori, verificare se le categorie scelte corrispondono con quelle della classificazione delle strutture per minori

---

# Area utenza ADULTI

Area_utenza	Codice_Categoria															
	A	B	C	C	D	C	H	E	F	F	G	G	H	N	O	TOTALE
Adulti			1												1	2
Adulti □Minori				2									1			3
Adulti_AIDS															1	1
Adulti_dipendenze			1		2	3						1	3	16		26
Adulti_disagio sociale	3	1	2			8	1	1	2	6	1					25
Adulti_donne	1		2			1				1						5
Adulti_donne □Minori	1		5		2	2				3						13
Adulti_salute mentale			1										4	8		13
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>26</b>				<b>88</b>

VALORI ANOMALI ISOLATI DI UTENZE IN CATEGORIE DI STRUTTURE

CATEGORIA DI STRUTTURA INDEFINITA, DA RICONDURRE

CATEGORIA DI UTENZA DA RICONDURRE

# Area utenza ANZIANI

Area_utenza	Codice_Categoria														TOTALE
	A	AF	B	C	F	FGH IN	FN	G	H	I	N	NI	O	?	
Adulti□Anziani					1	1							1		3
Adulti□Anziani□Disabili													1		1
Anziani	3	1	1	2	17			1	2	5	3		20	1	56
Anziani_A/PA	1	1			6					6		1			15
Anziani_A/PA□Disabili	1												1		2
Anziani_demenza													1		1
Anziani_NA					1		1				1		9		12
TOTALE	5	2	1	2	25	1	1	1	2	11	4	1	33	1	90

 CATEGORIA DI UTENZA DA RICONDURRE O DISTINGUERE

 CATEGORIA DI STRUTTURA INDEFINITA, DA RICONDURRE

 VALORI ANOMALI ISOLATI DI UTENZE IN CATEGORIE DI STRUTTURE

# Area utenza MINORI

Area_utenza	Codice_Categoria														TOTALE
	A	B	C	D	E	EL	F	G	GH	H	L	M	N	O	
Minori	4	1	4	20	13	1	2	4	1	6	18	10	1	1	86
		3- Alloggio ad alta autonomia	4- Servizi di accoglienza per bambino genitore	1- Comunità Familiari 6- Comunità multiutenza	5- Strutture di pronta accoglienza			3- Alloggio ad alta autonomia		6- Comunità multiutenza	2- Comunità socio educative	7- Comunità educativo e psicologica			

VALORI ANOMALI ISOLATI DI UTENZE IN CATEGORIE DI STRUTTURE

CATEGORIA DI STRUTTURA INDEFINITA, DA RICONDURRE

# Area utenza MULTIUTENZA

---

	Codice_Categoria											
Area_utenza	B	D	E	EF	F	FH	FHI	G	H	I	O	TOTALE
Multiutenza	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12

 CATEGORIA DI STRUTTURA INDEFINITA, DA RICONDURRE

---

# Area utenza IMMIGRATI

---

	<b>Codice_Categoria</b>		
<b>Area_utenza</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Immigrati</b>	2	3	5

---

# Area utenza MALATI TERMINALI

---

	<b>Codice_Categoria</b>	
<b>Area_utenza</b>	<b>0</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Malati terminali</b>	2	2

---

# Spunti di discussione

---

- Puntualizzazione del perimetro di osservazione del Nomenclatore Strutture
    - socio-assistenziali + socio-sanitarie: ci sono tutte?
  
  - Griglia di classificazione:
    - le modalità dei criteri di classificazione sono omogenee al loro interno e discriminanti tra loro?
    - categorie "poco frequenti"
      - B, G: differenza tra ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE e OSSERVAZIONE SOCIALE?
    - le categorie di utenza come ulteriore criterio di classificazione??
  
  - Categorie di utenza
    - riconduzione e normalizzazione su ANZIANI
    - dettaglio e normalizzazione su ADULTI
  
  - Categorie di strutture indefinite
-