



**Gruppo di lavoro "Politiche Sociali"**

**BOZZA**

**"Nomenclatore Nazionale degli Interventi  
e Servizi Sociali"**

(versione 21/03/07)

## Interventi e servizi

In questa sezione rientrano le attività relative alla predisposizione di interventi e servizi sociali così come previsto dalla Legge 328/00, realizzati sul territorio o a domicilio attraverso l'opera di personale del settore sociale.

DENOMINAZIONE		DEFINIZIONE
<b>L</b>	<b>Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi</b>	
1	Segretariato sociale/porta unitaria per l'accesso ai servizi	Servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini, fornisce notizie sulle risorse locali e sulle prassi per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi sociali
2	Sportelli sociali tematici	Attività di consulenza e orientamento per specifici target e aree di interventi sociali <b>Nota 1</b>
3	Telefonia sociale	Servizio di aiuto telefonico rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con sistema dei servizi territoriali
4	Centri di ascolto tematici	Servizio a bassa soglia per attività di primo ascolto, informazione e orientamento (es. senza fissa dimora, persone che si costituiscono, stranieri con problemi di integrazione, problematiche di disagio sociale ...)
<b>M</b>	<b>Prevenzione e sensibilizzazione</b>	
1	Attività di informazione e sensibilizzazione: campagne informative etc.	Interventi di informazione e di sensibilizzazione rivolti a tutti i cittadini, per favorire la conoscenza dei potenziali rischi sociali.
2	Attività di prevenzione	Interventi di prevenzione di possibili forme di disagio dei cittadini, con lo scopo di assicurare un miglior livello di vita sul piano fisico ed emozionale
3	Unità di strada	servizi continuativi finalizzati alla prevenzione del rischio erogati in situazioni che si svolgono in strada
<b>I</b>	<b>Pronto intervento sociale</b>	
		Interventi attivati per offrire sostegno a specifici target in situazioni di emergenza sociale, anche attraverso una unità mobile.
<b>A</b>	<b>Attività di Servizio sociale professionale</b>	
1	Servizio sociale professionale	Interventi di valutazione, counselling e presa in carico, progettazione individuale e attività di supporto alle persone in difficoltà al fine di individuare e attivare possibili soluzioni ai loro problemi <b>Nota 1</b>
2	Attività di supporto per il reperimento di alloggi	Servizi finalizzati a garantire a persone singole o a nuclei familiari in stato di bisogno l'accesso ad una abitazione. In questa categoria rientrano le attività del settore sociale per l'assegnazione di case di edilizia residenziale pubblica e i servizi di intermediazione per il reperimento alloggi
3	Servizio per l'affidamento dei minori	Attività di intermediazione e supporto per favorire l'accoglienza di un minore in un nucleo familiare qualora la famiglia di origine sia momentaneamente impossibilitata a provvedervi in modo adeguato anche in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria
4	Servizio per l'adozione nazionale e internazionale di minori	Interventi volti a proteggere e tutelare la crescita del minore in stato di abbandono attraverso l'accoglienza definitiva in un nucleo familiare.
5	Servizio di mediazione familiare e sostegno alla genitorialità	Servizio di sostegno alla coppia in fase di separazione o già separata, con figli minori.
6	Servizio di accoglienza di adulti e anziani	Attività di intermediazione e supporto per favorire l'accoglienza, alternativa al ricovero in strutture residenziali, per individui che non possono essere adeguatamente assistiti nell'ambito della propria famiglia.
<b>B</b>	<b>Integrazione sociale</b>	
1	Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio	Interventi finalizzati alla piena integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio di emarginazione. Sono incluse per l'area anziani le borse lavoro pensionati e le attività per l'attivazione del servizio di "nonno vigile" se considerato nell'ambito sociale e i corsi di lingua italiana per gli immigrati
2	Attività ricreative di socializzazione	Interventi di utilizzo del tempo libero organizzati per rispondere a bisogni di socializzazione e comunicazione delle persone disabili, in stato di disagio e per promuovere occasioni di incontro e conoscenza tra italiani e stranieri
3	Servizi di mediazione culturale	Interventi atti a garantire l'accesso paritario in ambito scolastico, sociale e lavorativo delle persone straniere e nomadi
4	Servizio di mediazione sociale	Interventi atti a favorire la gestione di conflitti sociali tra cittadini (conflitti di condominio, di strada), a favorire la tolleranza, l'integrazione e il vivere civile

**Nota 1:** Valutare se comprendere in questa voce la tutela legale e le azioni contro la discriminazione

## Interventi e servizi

In questa sezione rientrano le attività relative alla predisposizione di interventi e servizi sociali così come previsto dalla Legge 328/00, realizzati sul territorio o a domicilio attraverso l'opera di personale del settore sociale.

	DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
<b>C</b>	<b>Interventi e servizi educativo-assistenziali e per il supporto all'inserimento lavorativo</b>	
1	Sostegno socio-educativo scolastico	Interventi mirati a favorire il processo di integrazione nelle strutture educative e scolastiche dei minori con problemi sociali, dei ragazzi disabili e dei minori stranieri
2	Sostegno socio-educativo territoriale e domiciliare	Interventi di sostegno destinati ai soggetti a rischio di emarginazione e alle relative famiglie, erogati a domicilio, in strutture o in luoghi di aggregazione spontanea, per il raggiungimento della massima autonomia personale e sociale.
3	Supporto all'inserimento lavorativo	Interventi mirati a incentivare l'inserimento e il reinserimento lavorativo di soggetti disabili o a rischio di emarginazione attraverso tirocini formativi, borse lavoro, bonus all'assunzione ecc.
4	Interventi specifici per persone con disagio mentale	Attività mirate a favorire l'integrazione dei soggetti con disagio mentale nella società e nel mondo del lavoro. Gli interventi possono essere di tipo educativo, culturale, ricreativo o di inserimento lavorativo e sono modulati in base ai diversi bisogni. Vanno considerate anche le borse lavoro per le persone con problemi di salute mentale
Nota 2	Interventi di lavori socialmente utili e di pubblica utilità'	<i>Alcune Regioni hanno proposto l'inserimento di tali interventi nel Nomenclatore; a tal proposito il CISIS propone di valutare tale inserimento, che potrebbe aver senso solo nel caso in cui gli interventi sono gestiti nell'ambito dei fondi assegnati agli Assessori alle politiche sociali; nella stragrande maggioranza, infatti, tali interventi sono gestiti da altri settori con finalità che si inquadrano all'interno delle politiche del Lavoro</i>
<b>D</b>	<b>Interventi volti a favorire la domiciliarità</b>	
1	Assistenza domiciliare socio-assistenziale	Servizio rivolto a persone parzialmente non autosufficienti, o a rischio di emarginazione, che richiedono interventi di cura e di igiene della persona, di aiuto nella gestione della propria abitazione, di sostegno psicologico, di assistenza sociale o socio-educativa a domicilio.
2	Assistenza Domiciliare Integrata con servizi sanitari	Prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative) erogate "a domicilio" a persone non autosufficienti o di recente dimissione ospedaliera, per evitare ricoveri impropri e mantenere il paziente nel suo ambiente di vita.
3	Servizi di prossimità/buonvicinato/gruppi di auto-aiuto	Forme di solidarietà (anche associative) fra persone fragili (anziani soli, coppie di anziani, disabili adulti, migranti), appartenenti allo stesso contesto (condominio, strada, quartiere), finalizzate al reciproco sostegno da parte delle persone medesime nella risposta ai disagi e problemi quotidiani.
4	Telesoccorso e teleassistenza	Interventi tempestivi 24 ore su 24 rivolti a utenti in situazione di emergenza o di improvvisa difficoltà.
5	Assegnazioni economiche per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale	Si considerano i benefici economici a favore delle persone non autosufficienti o disabili secondo l'area di appartenenza degli utenti. Tra gli altri sono individuabili: VOUCHER = provvidenza economica a favore di anziani non autosufficienti e disabili, versata solo nel caso in cui le prestazioni siano erogate da "care giver" professionali. ASSEGNO DI CURA = incentivazione economica finalizzata a garantire a soggetti anziani non autosufficienti e a disabili gravi o gravissimi, la permanenza nel nucleo familiare o nell'ambiente di appartenenza, evitando il ricovero in strutture residenziali. BUONO SOCIO-SANITARIO = sostegno economico a favore di persone in difficoltà erogato nel caso in cui l'assistenza sia prestata da un "care giver" familiare. ASSEGNAZIONI PER PROGETTI finalizzati alla vita indipendente o alla promozione dell'autonomia personale.
6	Distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio	Servizio rivolto a persone parzialmente non autosufficienti o a rischio di emarginazione.
<b>E</b>	<b>Servizi di supporto</b>	
1	Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)	Erogazione di pasti caldi a soggetti con un reddito inferiore al minimo vitale e che si trovano in condizioni disagiate.
2	Trasporto sociale (escluso il trasporto scolastico, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)	Mezzi di trasporto (pubblici o privati) volti a garantire lo spostamento di persone a ridotta mobilità per una menomazione fisica o psichica.
3	Distribuzione beni di prima necessità (pasti, medicinali, vestiario ecc.)	Sono interventi organizzati abitualmente in luoghi prefissati (es, stazione, ecc) dove avviene la distribuzione, da non confondersi con gli interventi per l'emergenza. (Possono essere effettuati anche con una unità mobile)

## Trasferimenti in denaro

In questa sezione rientrano sia i contributi economici erogati direttamente agli utenti, sia i contributi erogati ad altri soggetti perché forniscano servizi con agevolazioni sui ticket, sulle tariffe o sulle rette a particolari categorie di utenti. Rientra in questa sezione anche l'integrazione (o il pagamento per intero) delle rette per prestazioni residenziali o semiresidenziali

DENOMINAZIONE	DEFINIZIONE
---------------	-------------

F		Trasferimenti in denaro per il pagamento di interventi e servizi
1	Buoni spesa o buoni pasto	Interventi che consentono di acquistare generi alimentari o consumare pasti negli esercizi in convenzione.
4	Contributi per servizi alla persona	Sostegno economico rivolto a persone parzialmente non autosufficienti o a rischio di emarginazione che richiedono interventi di cura e di igiene della persona.
5	Contributi economici per cure o prestazioni sanitarie	Sostegno economico alle persone in difficoltà per spese mediche o, più in generale, per prestazioni sociali a rilevanza sanitaria. In questa categoria rientra l'esenzione ticket sanitari, qualora sia a carico del Comune/Comuni, e il contributo per l'acquisto di protesi e ausili (anziani e disabili).
6	Retta per asili nido	Interventi per garantire all'utente bisognoso la copertura della retta per asili nido. Sono compresi i contributi erogati per la gestione dell'asilo nido al fine di contenere l'importo delle rette.
7	Retta per centri diurni	Interventi per garantire all'utente bisognoso la copertura della retta per centri diurni
8	Retta per altre prestazioni semi-residenziali	Interventi per garantire all'utente bisognoso la copertura della retta per il soggiorno in strutture semi-residenziali. Sono compresi i contributi per il servizio di "Tagesmutter", qualora si tratti di un trasferimento a un privato per il servizio offerto.
9	Retta per prestazioni residenziali	Interventi per garantire all'utente bisognoso la copertura della retta per il soggiorno in strutture residenziali. Sono compresi i contributi erogati a strutture residenziali al fine di contenere l'importo delle rette e, per l'area Famiglia e minori, l'integrazione delle rette per minori ospitati in centri residenziali.
10	Contributi economici per i servizi scolastici	Interventi economici per garantire all'utente bisognoso il diritto allo studio nell'infanzia e nell'adolescenza.
11	Contributi economici per servizio trasporto e mobilità	Interventi economici rivolti a persone a ridotta mobilità ( <i>disabili, anziani</i> ), <i>inclusi i contributi per i cani guida</i>
12	Contributi economici erogati a titolo di prestito/prestiti d'onore	Prestiti destinati a fronteggiare situazioni transitorie di lieve difficoltà economica, concessi da istituti di credito convenzionati con gli enti pubblici, a tasso zero per il beneficiario, basati sull'impegno dello stesso alla restituzione.
13	Contributi economici per alloggio	Sussidi economici ad integrazione del reddito individuale o familiare per sostenere le spese per l'alloggio e per l'affitto.
14	Contributi economici per l'inserimento lavorativo	Interventi economici a sostegno di percorsi di transizione al lavoro o sostitutivi dell'inserimento lavorativo. In questa categoria rientrano borse lavoro, tutoraggio e altre forme di sostegno.
15	Contributi economici a integrazione del reddito familiare	Sussidi economici, anche <i>una tantum</i> , ad integrazione del reddito di persone bisognose. Sono compresi, per l'area Famiglia e minori, i sussidi per donne sole con figli.
16a	Contributi economici per l'affidamento familiare di minori	Erogazioni in denaro alle famiglie che accolgono temporaneamente minori con problemi familiari.
16b	Contributi economici per l'accoglienza di adulti e anziani	Erogazioni in denaro alle famiglie che accolgono temporaneamente disabili, adulti in difficoltà e anziani.
17	Contributi per favorire interventi del Terzo Settore	Trasferimenti in denaro, non destinati alla realizzazione di uno specifico servizio, erogati a enti e/o associazioni del privato sociale.
18	Trasferimenti ad aziende municipalizzate per agevolazioni tariffarie sui trasporti	Trasferimenti finalizzati a garantire tariffe agevolate sui trasporti per minori, disabili, anziani.
19	Contributi economici specifici per disagio mentale	Sussidi economici, anche <i>una tantum</i> , ad integrazione del reddito di persone con disagio mentale.

DENOMINAZIONE

DEFINIZIONE

G		Centri e Strutture semi-residenziali	
<b>GA -Centri</b>			
	5	Ludoteche / laboratori	Le ludoteche sono centri di attività educative e ricreative rivolte a bambini/ragazzi in età prescolare e di scuola dell'obbligo. I laboratori sono spazi protetti per l'integrazione dei disabili.
	6	Centri di aggregazione / sociali	Centri di aggregazione per giovani e anziani nei quali promuovere e coordinare attività ludico-ricreative, sociali, educative, culturali e sportive, per un corretto utilizzo del tempo libero.
	8	Centri per le Famiglie	Il centro per le famiglie è un servizio a sostegno dello scambio d'esperienze tra famiglie con figli. Esso si configura come un contenitore ed un catalizzatore d'opportunità e di risorse della comunità, per l'assistenza "tra e alle famiglie". Il personale impegnato nel Centro ha solo un ruolo di regia, con il compito di coordinare e coadiuvare le attività, che sono svolte con il protagonismo attivo delle famiglie.
<b>GB - Strutture semiresidenziali</b>			
	1	Asilo Nido	Servizio rivolto alla prima infanzia per promuovere lo sviluppo psico-fisico, cognitivo, affettivo e sociale del bambino e offrire sostegno alle famiglie nel loro compito educativo.
	2	Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	In questa categoria rientrano i micronidi, i nidi famiglia e i servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
	4	Centri diurni estivi	Centri organizzati per attività ricreative, sportive, educative che si svolgono nel periodo estivo.
<i>Nota 3</i>	3	Centri diurni	Centri sociali di tipo aperto, che svolgono attività di sostegno, socializzazione e recupero.
<i>Nota 3</i>	7	Centri diurni specifici per disagio mentale	Centri sociali di tipo aperto, che svolgono attività di sostegno, socializzazione e recupero, rivolti in maniera specifica a utenti con disagio mentale.
<b>H Strutture comunitarie residenziali</b>			
	2	Centri estivi o invernali (con pernottamento) (compresi i soggiorni climatici o termali)	Strutture comunitarie comprendenti le colonie, i campeggi, i centri ricreativi a carattere stagionale, i soggiorni climatici o termali.
	3	Area attrezzata per nomadi	Area di insediamento per nomadi dotata delle necessarie infrastrutture e dei servizi necessari a garantire il diritto alla abitazione stabile.
<i>Nota 3</i>	1	Strutture residenziali	Strutture di accoglienza e pronta accoglienza atte a fornire servizi di carattere assistenziale, prestazioni di tipo culturale e ricreativo, prestazioni sanitario-riabilitative

*Nota 3* Per queste strutture diurne e residenziali socio-assistenziali e socio-sanitarie si propone di dettagliare la classificazione in base alle seguenti categorie di intensità assistenziale:

- A. strutture a carattere familiare e funzioni di accoglienza**
- B. strutture a carattere comunitario con funzione di accoglienza**
- C. strutture con funzione di protezione socio-educativa psicologica**
- D. strutture con funzione di protezione educativa**
- E. strutture protetta ad integrazione sanitaria**
- F. strutture ad elevata integrazione sanitaria**
- G. strutture socio-sanitarie con funzioni di riabilitazione e trattamenti post-acuzie**