



Apulian ICT Living Labs

*Nome: A. Agrimi°, M. Di Ciano**

°Regione: Puglia – Servizio Ricerca Industriale e Innovazione

**Struttura: InnovaPuglia*



*Questo lavoro è pubblicato sotto licenza
Creative Commons "Attribuzione 3.0 Italia" (CC BY).*

*Per visualizzare una copia della licenza visitare il sito:
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/>*

15/07/2014

Sommario

- aspetti tecnici e caratteristiche dell'iniziativa...
 - A quale fabbisogno di cittadini/imprese risponde?
 - Quali servizi principali verranno erogati all'utente finale?
 - Come nasce? A che punto è?
- aspetti che la rendono sostenibile ed orientata alla crescita dell'economia con il digitale...
 - Come si sostiene alla fine del progetto? Come genera valore? Quali spazi di collaborazione pubblico-privato?
 - Quali spazi di collaborazione inter-regionale? Perché lavorandoci insieme si massimizzano gli effetti?
 - Perché è diversa? Quali lezioni apprese sfrutta?

A quale fabbisogno di cittadini/imprese risponde?

- Si intende fornire soluzioni e/o nuove metodologie per affrontare fabbisogni censiti, catalogati e archiviati espressi dagli utenti finali: Enti pubblici, Associazioni no profit, Scuole, Musei, etc.
- Favorire lo scambio di idee e di conoscenze e l'aggregazione fra ricercatori, imprese e gruppi organizzati di cittadini, con l'obiettivo di definire le specifiche di nuovi prodotti e servizi, realizzare e valutare i primi prototipi e sperimentare soluzioni tecnologiche innovative
- Agire nell'area denominata «death valley» dove gran parte delle innovazioni si ferma senza raggiungere il mercato



A quale fabbisogno di cittadini risponde?

- I trend più recenti dell'innovazione industriale/tecnologica e del marketing strategico indicano la co-creazione di prodotti e servizi assieme ai futuri beneficiari degli stessi come la migliore garanzia che le loro caratteristiche funzionali, d'uso e di implementazione rispondano al meglio alle specifiche ed ai desiderata dei clienti finali
- Questa co-creazione (che può estendersi a tutte le fasi di sviluppo prodotti e servizi, dall'ideazione alla progettazione, dalla realizzazione al testing, fino all'ingegnerizzazione e alla produzione in piccole serie sperimentali) per risultare effettiva e riflettere al meglio le aspettative che si vengono a creare nell'utenza richiede l'identificazione di opportuni ambienti di lavoro e metodi/procedure di esecuzione.

A quale fabbisogno di imprese risponde?

- A livello europeo i Living Lab (laboratori viventi) sono stati da alcuni anni, dopo il lancio ufficiale avvenuto sotto la Presidenza finlandese nel novembre 2006, come un nuovo e utile strumento di innovazione “guidata dagli utenti”, con l’importante aggiunta di sperimentazioni realizzate sempre in condizioni “reali”, cioè confrontabili con la situazione di regime.
- Questa possibilità nuova, se confrontata con i normali test di laboratorio condotti su prototipi, comporta un indubbio aggravio di costi per le imprese, a fronte di vantaggi legati alla minimizzazione dei rischi di fallimento nel mercato e alla possibilità di apportare modifiche strutturali quando i costi di reingegnerizzazione sono ancora controllabili.

A quale fabbisogno sociale risponde?

- Nella sperimentazione condotta in Regione Puglia, i Living Labs hanno conosciuto un radicamento in precise istanze di carattere e interesse non solo individuale ma collettivo, grazie alla raccolta e al censimento preventivo di fabbisogni che provenivano da Enti pubblici, Associazioni no profit, Scuole, Musei, etc. operanti nel territorio regionale, ed ai quali veniva richiesto ai progetti approvati di portare nuove e innovative soluzioni
- Inoltre si è promossa la collaborazione fra imprese (ICT) ed enti di ricerca, pubblici e privati, al fine di garantire il più ampio supporto metodologico e organizzativo ai progetti, i cui proponenti e partecipanti adottavano per la prima volta l'approccio all'innovazione guidata dagli utenti.

Quali servizi principali verranno erogati all'utente finale?

- Mappatura dei fabbisogni su otto domini di riferimento e successive evoluzioni
 - Ambiente, sicurezza e tutela territoriale, Beni culturali e turismo, Economia creativa e digitale, Energia rinnovabile e competitiva, Governo elettronico per la PA, Istruzione ed educazione, Salute, benessere e dinamiche socioculturali, Trasporti e mobilità sostenibile
- Catalogo di soggetti (Utenti finali e Lab. di ricerca) che hanno formalmente manifestato interesse ad essere coinvolti in attività di sperimentazione
 - Comuni, Province, Cliniche universitarie, Consorzi di bonifica, Distretti tecnologici, Enti di ricerca, scuole, etc.
- Fruizione/partecipazione a Demo Lab pubblici, in cui sono presenti tutti gli attori economici e sociali coinvolti nel processo di innovazione
 - Geolocalizzazione territoriale, infografiche sui contenuti, tavoli tematici
- Piattaforma di lavoro (front end e back end)
 - Inserimento/gestione dei dati, l'aggiornamento dei profili, la gestione dei bandi telematici, la fruizione dei risultati, l'organizzazione delle fasi di comunicazione, la gestione/partecipazione a forum tematici, la connessione agli strumenti social, etc.

Come nasce? A che punto è?

- Molte imprese/start-up portatrici di soluzioni precedentemente realizzate hanno difficoltà ad avviare ulteriori sperimentazioni sul territorio, far conoscere i risultati, sostenere il business
- Esigenza di *clusterizzare* le competenze tecnologiche con azioni non di tipo desk
- Finanziato con l'Azione 1.4.2 del PO FESR 2007-2013
- Fase1 Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni d'interesse (Archivio fabbisogni, Catalogo Partner)
- Fase 2 Avviso pubblico per il finanziamento di attività di sviluppo e sperimentazione (codesign, interazione tra gli attori, prototipazione, test, dimostrazione, etc.)
- Living Labs attivati su tutto il territorio regionale
- Alcune aggregazioni tematiche di LL sono state riconosciute dalla rete ENoLL

Come si sostiene alla fine del progetto? Come genera valore? Quali spazi collab.pubblico-privato?

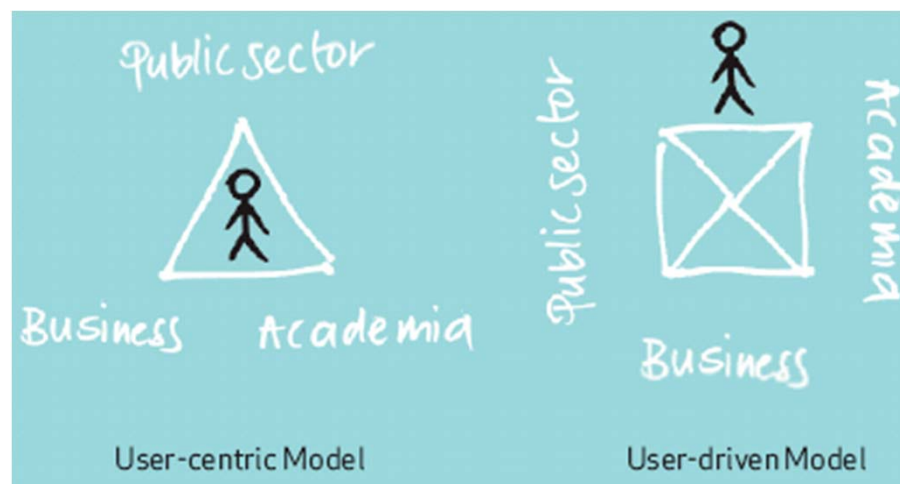
- Dati e fabbisogni disponibili on-line
- Coinvolgimento di studenti universitari ha già favorito contatti informali con utenti finali per la sperimentazioni di idee/soluzioni
- Lavorare con l'utente finale qualifica l'offerta
- Favorire la creazione di comunità di pratiche
- Soluzioni ingegnerizzate messe a punto sui LL sono state proposte all'interno di gare pubbliche di altre regioni rispondendo in maniera efficace a quanto richiesto. Alcune soluzioni sono risultate aggiudicatarie.
- La conoscenza del territorio in termini di domanda e offerta aiuta nella programmazione di politiche di investimento e innovazione

Quali spazi di collaborazione inter-regionale? Perché lavorandoci insieme si massimizzano gli effetti?

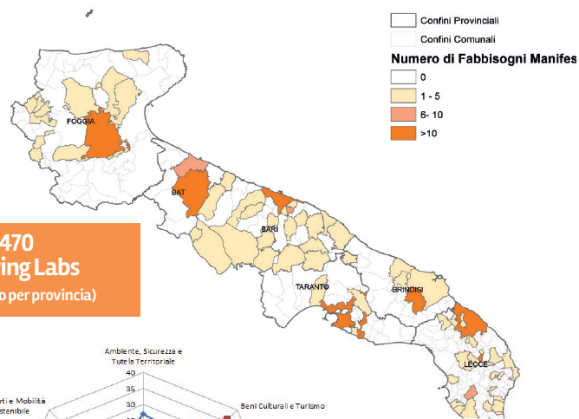
- La conoscenza dei fabbisogni dei singoli territori espressi dagli utenti finali aiuta nella definizione di azioni specifiche (PCP, PPI, etc.)
- La mappatura della domanda qualifica l'offerta e specializza i territori
- Dai tavoli tematici organizzati sui diversi domini di riferimento emerge l'esigenza di una relazione con attori extraregionali
- Lo sviluppo di competenze digitali favorisce la crescita di fattori trasversali: cittadinanza digitale, inclusione sociale, professionalità specialistiche ICT, competitività delle imprese, opportunità di occupazione, e-leadership

Perché è diversa? Quali lezioni apprese sfrutta?

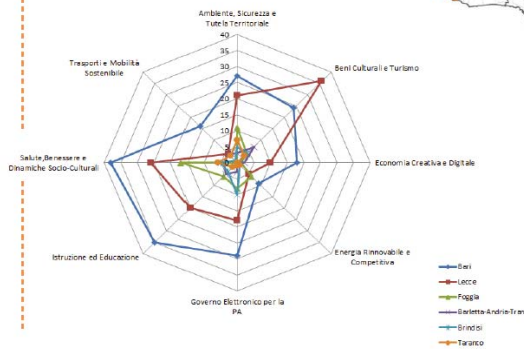
- Modello e piattaforma sviluppati per finanziare attività di sviluppo (da parte di PMI e Lab. Ric.) a partire da esigenze reali
- Far leva sul coinvolgimento dell'Utente finale fin dall'inizio
- Favorire il passaggio da un'innovazione tecnologica ad un'innovazione sociale



Fabbisogni per Comune



Distribuzione 470 fabbisogni Living Labs (Domini di riferimento per provincia)



➤ Assoc. psicopedagogia PERCORSI [BAT]

Sperimentazione di una piattaforma robotica multimediale per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Tra i disturbi la dislessia, rappresenta quello maggiormente diffuso. In Italia il problema della dislessia interessa circa 350 mila studenti fra i 6 e i 19 anni, pari al 4-5% della popolazione scolastica (uno studente ogni classe di 20 alunni) [citazione eResul]

➤ Amministrazione Comunale [BA]

Realizzazione e test di sistemi integrati per il controllo e l'assistenza di passaggi pedonali e ciclabili al fine di favorire attraversamenti in sicurezza e diminuire il numero di persone (a partire da bambini e anziani) che sono oggetto di incidenti con lesioni gravi. Degli 8.000 pedoni che ogni anno muoiono in Europa il 25% si trova sulle strisce pedonali [indagine ACI citata]

AL 31/12/2013 sono state registrate più di 550 richieste che hanno consentito di censire circa 470 fabbisogni.

I fabbisogni sono stati manifestati da oltre 250 soggetti.

Comuni, Province, Aziende sanitarie locali, Agenzie ospedaliere, Cliniche universitarie, Consorzi di bonifica, Distretti tecnologici, Distretti produttivi, Enti di ricerca, Università, Fondazioni, Istituti scolastici, Musei, Associazioni consumatori, Comitati pari opportunità, Confederazioni, Enti Parco, Gruppi di azione locale

❑ ROBotic Interaction system for visuo-spatial data presentation for effective learning - **ROBIN**

Sistema integrato di Learning Management System **LMS** per il supporto all'apprendimento in grado di fornire una **rappresentazione multisensoriale e multimodale del dato** (robot, touch, audio/video)

❑ Municip@zione

Strumenti di cittadinanza digitale per partecipare al **processo decisionale** del comune [LE]

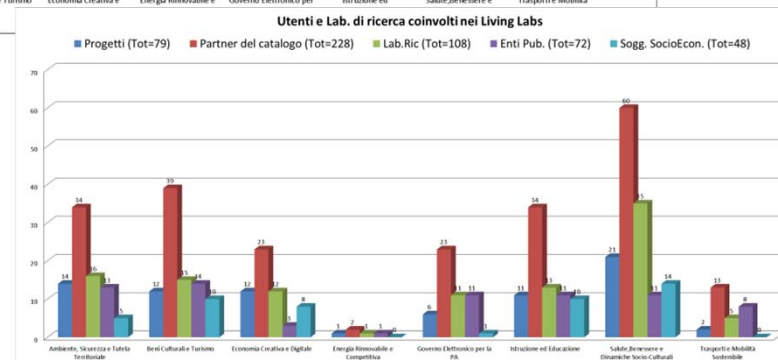
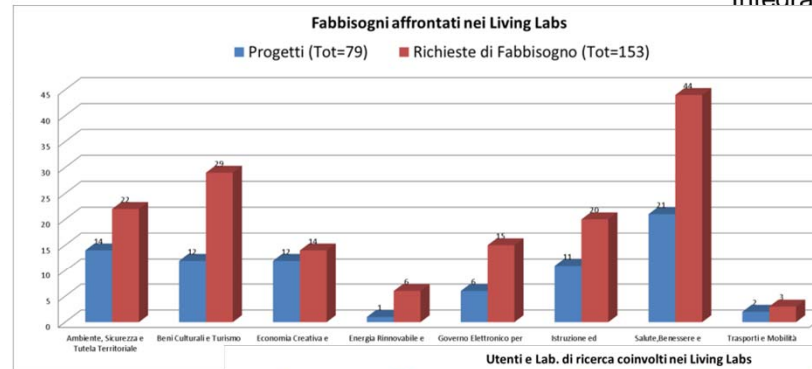
❑ AIM-DAMS

Sensoristica e tecnologie satellitari per il **monitoraggio di opere di sbarramento idraulico in terra**. Consorzio di bonifica [FG]

❑ Safe Man Walking – Sistema per l'attraversamento in sicurezza di passaggi pedonali e ciclabili- **SWM**

Integrazione di tre tecnologie

per la **sensoristica**, **luminosa a LED** e **acustica**. Il sistema è in grado di agire sul campo del moto, sulla scala in locale e sul remoto.



Riferimenti e download materiale

- **Adriana Agrimi**
a.agrimi@regione.puglia.it
- **Marco Di Ciano**
m.diciano@innova.puglia.it
- **www.regione.puglia.it**
- **livinglabs.regione.puglia.it**



Manifestare e
descrivere fabbisogni,
criticità,
problematiche, sfide
...



... **stimolare l'azione
della comunità
per consentire la
ricerca di una
possibile via d'uscita!**

