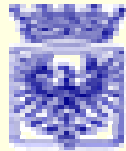


**Genova, 22 ottobre 2004**

---

**SEMINARIO CISIS – REGIONE  
LIGURIA, *L'ATTUAZIONE DEI  
SISTEMI INFORMATIVI SOCIALI  
ALLA LUCE DELLA L. 328/2000***



**COMUNE DI TRENTO,  
SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI,  
Polo sociale**

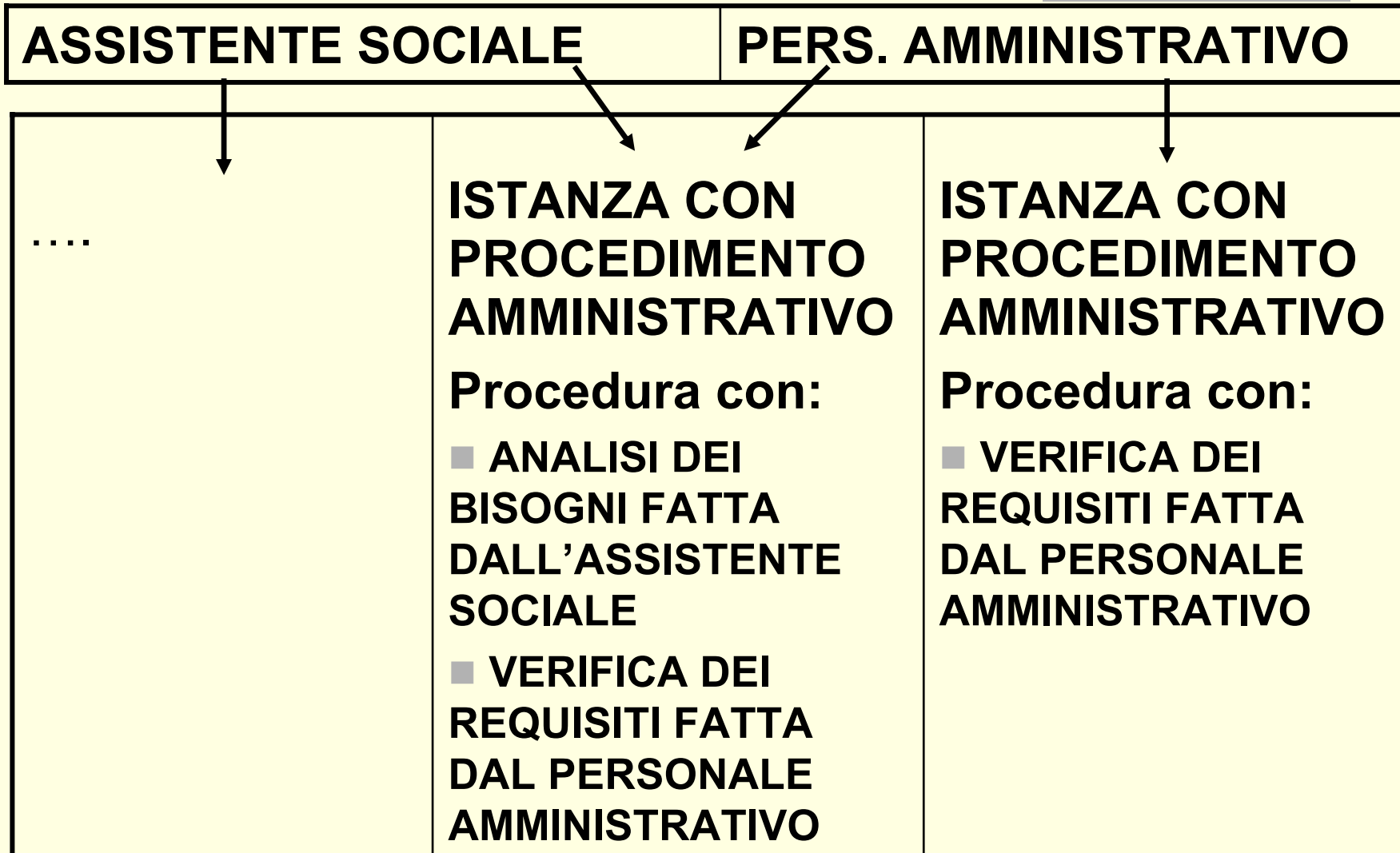
**COMUNE DI TRENTO,  
SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI,  
Polo sociale**

---

***«Il quadro concettuale di base  
per un programma informatizzato  
flessibile, aperto e friendly»***

**Prima parte**

# TIPOLOGIA INTERVENTI



# DOMANDA



# **INTERVENTI SOCIALI DI TUTELA**

## **(sostegno e controllo)**

---

- **Segnalazione alla Magistratura**
- **Indagine conoscitiva**
- **Esecuzione decreti**
- **Interventi di tutela urgenti**
- **...**

# **INTERVENTI DI SOSTEGNO PROFESSIONALE**

---

- **Segretariato sociale**
- **Sostegno psico-sociale**
- **Accesso ad altri servizi**
- **Accesso al settore lavoro**
- **Accesso d'urgenza ad altri servizi**
- **Accesso a rete interistituzionale**
- **Accesso a risorse assistenziali enti volontariato**
- ...

# **INTERVENTI SOCIO- ASSISTENZIALI**

---

- **Assistenza economica**
- **Assistenza domiciliare**
- **Sussidi LP 6/98**
- **Educativa domiciliare**
- **Retta affidamento familiare/accoglienza**
- **Strutture minori (R/sR/Pronta acc.)**
- **Pronta accoglienza (ad)**
- **Retta accoglienza c/o famiglia (ad)**
- **Strutture residenziale (h)**
- **Strutture semiresidenziale (h)**
- **Accesso centri diurni art. 11 LP 6/98**
- **Accesso centri servizi art.12 LP 6/98**
- **Casa di soggiorno art. 13 LP 6/98**
- **...**

# CONTRIBUTI

---

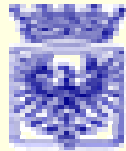
- **Contributi LP 3/2000**
- **Contributi LP 20/91**
- **Interventi per particolari patologie**
- **Sussidi economici minori nomadi**
- **...**



**Genova, 22 ottobre 2004**

---

**SEMINARIO CISIS – REGIONE  
LIGURIA, *L'ATTUAZIONE DEI  
SISTEMI INFORMATIVI SOCIALI  
ALLA LUCE DELLA L. 328/2000***



**COMUNE DI TRENTO,  
SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI,  
Polo sociale**

**COMUNE DI TRENTO,  
SERVIZIO ATTIVITA' SOCIALI,  
Polo sociale**

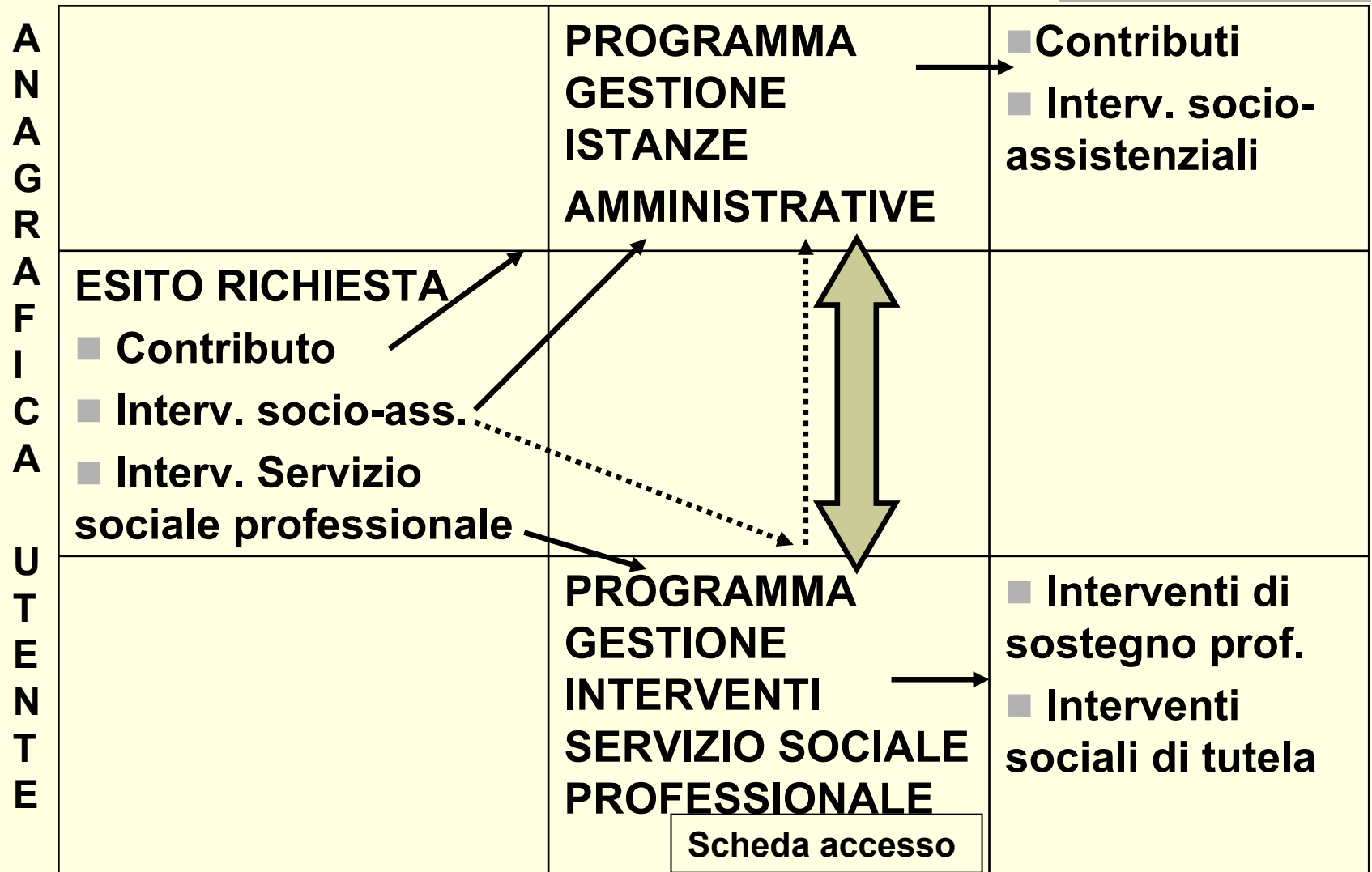
---

***«Il quadro concettuale di base  
per un programma informatizzato  
flessibile, aperto e friendly»***

**Seconda parte:  
sviluppo operativo**

# SISTEMA INFORMATIVO

## FUNZIONE EROGAZIONE SERVIZI



# SERVIZIO SOCIALE

---

**CARTELLA SOCIALE  
INFORMATIZZATA ...**



# COMUNE DI TRENTO

## Servizio Sistema Informativo

Utente  
AGOSTINI

Mappa : [body](#)

Riferimenti Applicazione

[Home](#)

[Code Stampanti](#)

[Log Off](#)

Archivi

[SERVIZIO SOCIALE](#)

SISTEMA INFORMATIVO  
COMUNE DI TRENTO

## INTERVENTI DI SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

*polo competente: POLO GARDOLO - MEANO (1)*

Powered by  
**Struts**

Copyright © 2003, Sistema Informativo - Comune di Trento  
Web Engineering & Design  
by Agostini Ida



# COMUNE DI TRENTO

## Servizio Sistema Informativo

 Utente  
AGOSTINI

[Mappa : lista\\_anagrafiche](#)
[Riferimenti Applicazione](#)
[Home](#)
[Code Stampanti](#)
[Log Off](#)

Archivi

[SERVIZIO SOCIALE](#)

### Ricerca Cartelle

Inserire i dati di ricerca

 Cognome e nome 


#### ELENCO ANAGRAFICHE SELEZIONATE

	Tipo Cartella	Cognome e nome ▲	data di nascita	Grado parentela	Residenza	Polo titolare	Assistente sociale titolare della cartella	data apertura cartella	data chiusura cartella
	Interventi alla persona	PIPP04				POLO GARDOLO - MEANO	AGOSTINI,IDA	8 marzo 2004	
		PIPP04 PAPERINO		INTESTATARIO SCHEDA FAMIGLIA		POLO GARDOLO - MEANO			
		PIPP04,ROSA		MOGLIE		POLO GARDOLO - MEANO			

 Powered by  
**Struts**

 Copyright © 2003, Sistema Informativo - Comune di Trento  
 Web Engineering & Design  
 by Agostini Ida



# COMUNE DI TRENTO

## Servizio Sistema Informativo

Utente  
**AGOSTINI**  
Mappa : [scheda\\_pag](#)

Riferimenti Applicazione

[Home](#)

[Code Stampanti](#)

[Log Off](#)

Archivi

[SERVIZIO SOCIALE](#)

**Scheda di accesso per la famiglia di " PIPPO4 "**

**Dati scheda di accesso**

data rilevazione scheda	<input type="text" value="8 marzo 2004"/>
Numero fascicolo	<input type="text"/>
assistente sociale	<b>AGOSTINI,IDA</b>
polo territoriale	<b>POLO GARDOLO - MEANO</b>

[Area Utente](#) | 
 [Area Richiedente](#) | 
 [Area Segnalante](#) | 
 [Area Richiesta](#) | 
 [Esito](#)

**Esito**

	<input type="text" value="Apertura Cartella Sociale [ Cod. 2 ]"/>	<input type="text"/>
annotazioni	<input type="text" value="Apertura Cartella Sociale [ Cod. 2 ]"/>	<input type="text"/>
data chiusura	<input type="text"/>	<input type="text" value="numero colloqui"/>

**Ultima Modifica**    
 Utente : **AGOSTINI**    
 Terminale : **7F0000001**    
 Data : **8 marzo 2004**    
 Ora : **11.24.13**



# COMUNE DI TRENTO

## Servizio Sistema Informativo

Utente  
AGOSTINI[Mappa : lista\\_cartelle](#)

Riferimenti Applicazione

[Home](#)[Code Stampanti](#)[Log Off](#)

Archivi

[SERVIZIO SOCIALE](#)ELENCO CARTELLE PER LA FAMIGLIA DI [PIPP04](#)

	Tipo Cartella	Cognome e nome ▲	data di nascita	Grado parentela	Residenza	Polo titolare	Assistente sociale titolare della cartella	data apertura cartella	data chiusura cartella
	Interventi alla persona	PIPP04				POLO GARDOLO - MEANO	AGOSTINI,IDA	8 marzo 2004	
		PIPP04,ROSA		MOGLIE		POLO GARDOLO - MEANO			

[Indietro](#)Powered by  
**Struts**

Copyright © 2003, Sistema Informativo - Comune di Trento  
Web Engineering & Design  
by Agostini Ida



# IN PROGRESS...

---

## 1. LAVORO DI RETE

- Fatta codifica dei soggetti con cui si collabora; il programma è da implementare a breve

## 2. BISOGNI

- E' in progetto a breve la codificazione

## 3. AZIONI PROFESSIONALI

- Codifica prevista in una seconda fase di sviluppo del programma, quando sarà a regime l'implementazione della fase attuale

# RICHIESTA

---

- **Data 1° contatto**
- **Area utente (*codificato*)**
- **Richiedente (*codificato*)**
- **Tipologia richiesta (*codificata*)**
- **Data esito (*codificata*)**
- **Esito (*codificato*)**

# INTERVENTI EROGATI

- **Tipologia interventi Servizio Sociale Professionale (codificata)**
  - Tipo di intervento (codificato)
  - Data inizio/fine intervento
  - L'assistente sociale che lo eroga (automatico)
  - Il Polo territoriale che lo eroga (automatico)
  - Motivi cessazione (non ancora codificati)
- **Tipologia interventi socio-assistenziali (codificata)**
  - Tipo intervento (codificato)
  - Data istanza amministrativa
  - N° protocollo
  - Esito istanza (codificato)
  - Data inizio/ fine intervento
  - Prestazioni quantificate (trimestrale e al bisogno)
  - Spesa (trimestrale e al bisogno)

**Cronologia interventi sul nucleo**

# SISTEMA INFORMATIVO

**PROGRAMMA GESTIONE ISTANZE  
AMMINISTRATIVE**



**PROGRAMMA GESTIONE INTERVENTI  
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

Scheda accesso

**Progetto presa in carico:**

1. analisi situazione
2. individuazione obiettivi
3. *Programmazione/gestione interventi*
4. bilancio, verifica
5. chiusura e valutazione

■ **Interventi socio-  
assistenziali**

■ **Interventi di  
sostegno prof.**

■ **Interventi  
sociali di tutela**