



Sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Liguria

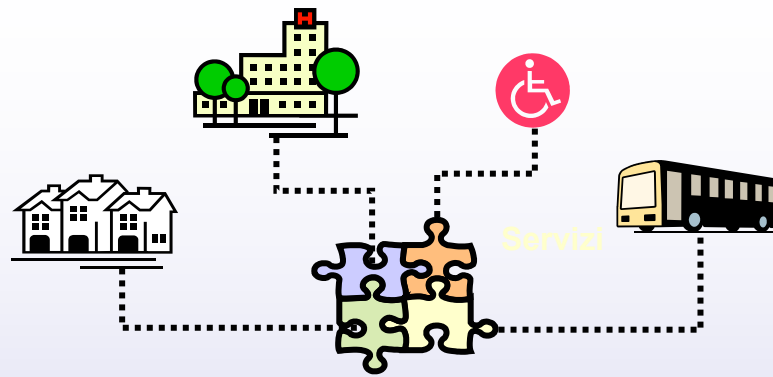
Elena Ricci

Seminario Genova 21-22 ottobre

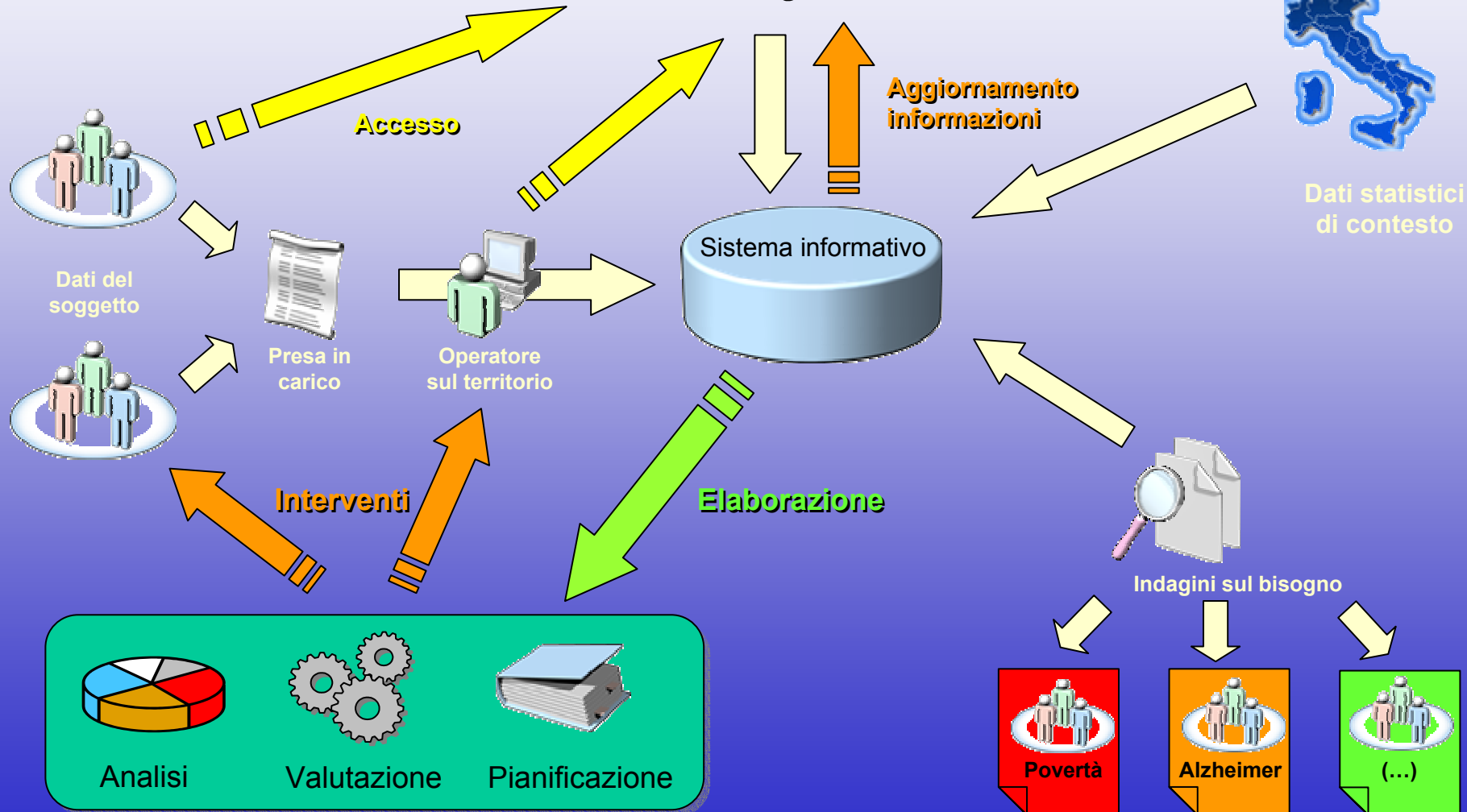


Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

- Previsto nel Piano Triennale dei Servizi Sociali 1999-2001 e nel successivo piano 2002-2004
- Sistema di governo con indicatori che analizzano e mettono in relazione:
 - l'offerta dei servizi
 - la domanda e il bisogno degli interventi e servizi
 - il contesto demografico, sociale ed economico
- Sistema alimentato con informazioni provenienti da:
 - sistemi informativi gestionali
 - sistemi statistici di contesto
 - altri sistemi informativi: lavoro, sanitario, ecc.
 - indagini specifiche



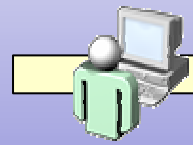
Dati statistici di contesto



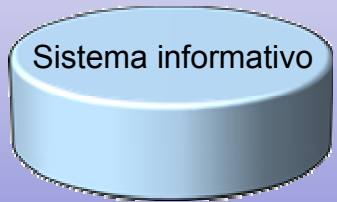
Dati del soggetto



Presca in carico



Operatore sul territorio



Sistema informativo

Interventi

Elaborazione

Aggiornamento informazioni



Indagini sul bisogno

Analisi Valutazione Pianificazione

Povertà

Alzheimer

(...)

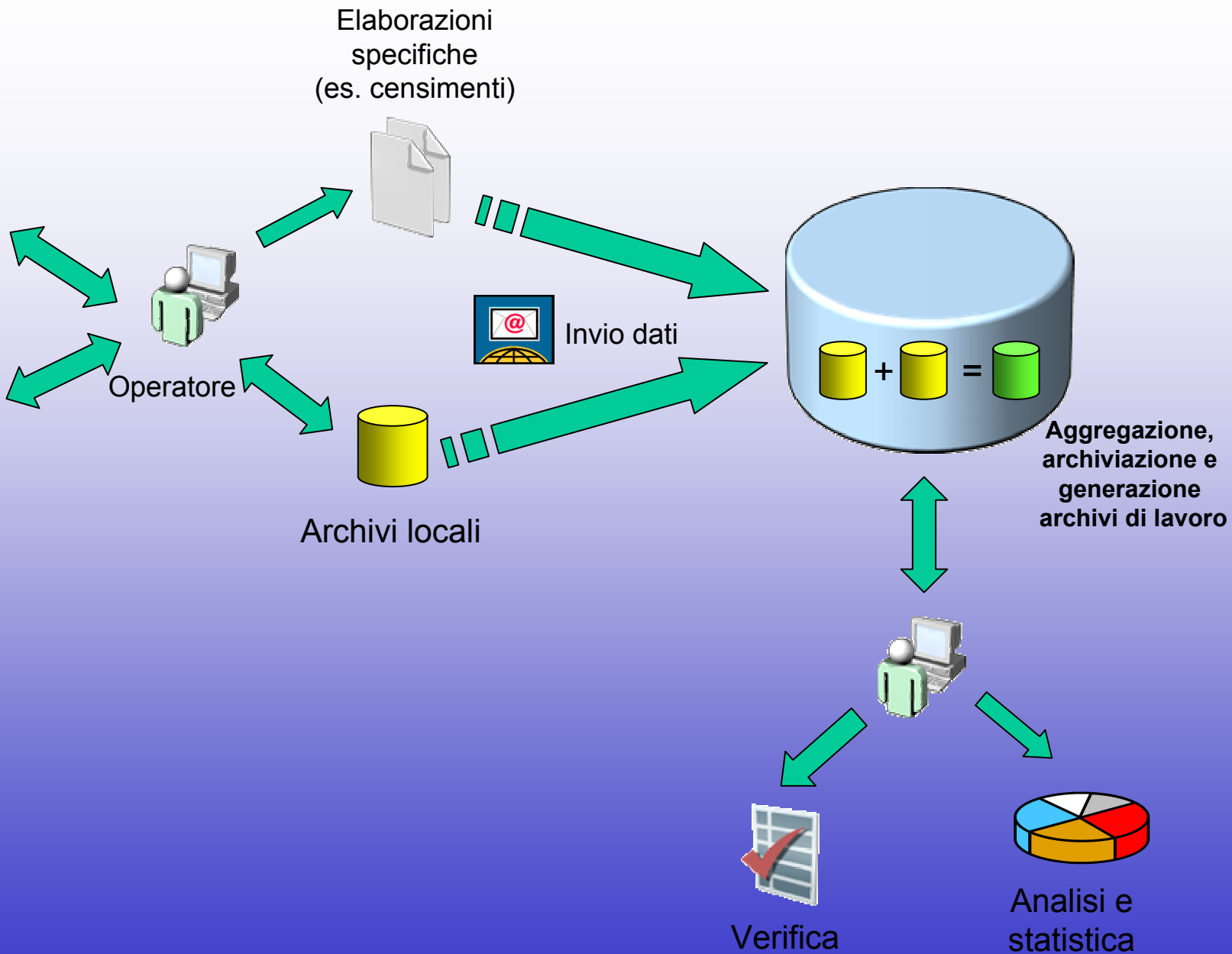


Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

- **Inizia nel 2000 con:**
 - **gruppo di lavoro con le segreterie tecniche di zona per lo sviluppo del sistema**
 - **analisi dell'esistente**
 - **Postazioni locali con applicazioni stand alone**
 - **Periodico invio dati a Regione**
 - **Funzioni di reportistica locali**
 - **Analisi dei dati centralizzata**
- SU:**
- **Mappa dei servizi**
 - **Scheda individuale (cartella sociale) per tutte le tipologie di interventi e categorie di utenti**



Utenti





Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Cosa è stato realizzato:

- Osservatorio Sociale (scheda individuale/famiglia)
- Censimento e guida ai Servizi
- Guida alle strutture residenziali per anziani
- Censimento Asili Nido
- Censimento servizi innovativi per l'infanzia
- Monitoraggio della spesa



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Osservatorio Sociale (modulo stand alone)

Anagrafica: TIZIO CAIO nato/a il 10/10/1910 (scheda n° 709 di 761)

Dati anagrafici | Riferimento e problematiche | Nucleo familiare e occupazione | Interventi | Annotazioni

Ente: GENOVA

Codice scheda: 810 Data di primo accesso: 01/01/2004

Operatore: Ultimo aggiornamento: 18/10/2004




Cognome: TIZIO Nome: CAIO

Data di nascita: 10/10/1910 Codice fiscale:

Luogo di nascita: Genova GE Stato civile: coniugato/a

Cittadinanza: Italia Fascia di età: Anziani oltre 75

Sesso: Maschio

Soggetto di riferimento nucleo familiare   

Residenza

Senza fissa dimora

Indirizzo:

Comune di residenza: Provincia:

Telefono:

Domicilio*:

*se diverso da residenza

Salva Annulla Nuova Elimina Stampa < << >> >

Chiudi



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Osservatorio Sociale: modulo reportistica locale

Osservatorio 2 - Modulo reportistica

Osservatorio 2 - Modulo reportistica

Selezionare il tipo di intervento e il periodo d'interesse quindi click sul pulsante "Visualizza"

Tipo intervento: Assistenza domiciliare e servizi alla persona / famiglia

Periodo

Nessuna restrizione sul periodo

Solo interventi con data di richiesta dal: 01/01/2003 al: 31/12/2003



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Guida ai Servizi

Guida Servizi - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: <http://n3server/guidaservizi/>

REGIONE LIGURIA
Guida ai servizi

Home

Selezionare una AUSL dall'elenco o facendo clic sulla mappa a fianco.

- AUSL1 - Imperiese
- AUSL2 - Savonese
- AUSL3 - Genovese
- AUSL4 - Chiavarese
- AUSL5 - Spezzina

W3C HTML 2.0 W3C CSS

Intranet locale



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Guida ai Servizi

**REGIONE LIGURIA**
Guida ai servizi

[Home](#) > [AUSL1 - Imperiese](#) > [Assistenza domiciliare](#)

Assegno Servizi

| | |
|------------------------|---|
| A chi è rivolto | Anziani oltre 65 anni |
| Che cosa offre | Assistenza domiciliare tramite cooperativa o assistente familiare |
| Come si accede | Domanda |
| Quanto costa | Compartecipazione dell'utente al 20, 35 o 50% (ISEE) |
| Dove si trova | Distretti Sociali e Comuni |
| Ente erogatore | Regione Liguria - Comuni |



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Guida ai Servizi (scheda censimento: raccolta dati economici e del personale)

| ANNO 2003- SCHEDA SERVIZIO/INTERVENTO (p. 4 di 5) | | | | |
|---|-----------------------|--|--|----------------|
| Sezione D. INFORMAZIONI AI FINI STATISTICI SERVIZIO/INTERVENTO N. | | | | |
| 1. Utenza (anche stimata): | | | | |
| Utenti medi per giorno di apertura nell'anno 2003 | | | | |
| Utenti nell'anno 2003 | | | | |
| <i>Nel caso di Ente diverso da Ente Pubblico</i> | | | | |
| <i>indicare la percentuale di utenti privati (non afferenti per convenzione) :%</i> | | | | |
| 2. Costi annuali (anche stimati) del servizio/intervento € | | | | |
| di cui Personale (retribuzioni e rimborsi spese) € | | | | |
| Beni e Servizi € | | | | |
| 3. Entrate per il servizio/intervento: | | | | |
| provenienti da Stato, Regione, UE € | | | | |
| provenienti dalla compartecipazione utenti € | | | | |
| altro (specificare) € | | | | |
| 4. Mancate entrate per agevolazioni, esoneri € | | | | |
| 5. Nel caso di attivazione del servizio nel 2003 indicare mese inizio attività: | | | | |
| 6. Sistemi di valutazione e qualità del Servizio | | | | |
| Sono presenti sistemi di valutazione o sistemi di qualità per il Servizio/Intervento (ad esempio: | | | | |
| rilevazione soddisfazione utenti e operatori, sistemi per il monitoraggio dei servizi): <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | | | | |
| Se si specificare: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 7. Il servizio ha qualche forma di accreditamento da parte dell'Ente Pubblico: <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No | | | | |
| Se si specificare: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 7. Personale | | | | |
| Profilo del personale (vedi Guida allegata) | N. unità di personale | Tipologia contratto (dipendenti, atipici, volontari - vedi Guida allegata) | N. ore sett. medie per unità di personale (dedicate al | EVENTUALI NOTE |



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Guida alle strutture residenziali per anziani

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window. The title bar reads "Guida alle Strutture Residenziali per Anziani - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://217.56.240.24/struttureresidenziali/index.asp". The page content includes the logo of the Regione Liguria and the text "REGIONE LIGURIA Assessorato alle Politiche Sociali ed Edilizia". The main heading is "Guida alle Strutture Residenziali per Anziani" with a blue roof icon above the word "Guida". Below the heading is a button that says "Fare clic qui per accedere". At the bottom of the page, there is a wide banner image showing a collage of elderly people in various settings, including a dining room and a living area. The browser's status bar at the bottom indicates "Operazione completata" and "Internet".



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Censimento asili nido

Censimento asili nido - Microsoft Internet Explorer

18/10/2004 11.35

Censimento asili nido
Operator: admin
Area: Regione Liguria

Dettagli scheda rilevazione asilo nido

Menù principale Schede asili Schede finanziarie asili Schede servizi Schede finanziarie servizi Logout

Scheda: Z010000000000003 - IL GIRASOLE

Quadro: Anagrafica Ricettività Sezioni Retta Personale Finanziaria Compilazione

Denominazione:

Indirizzo:

Telefono:

Fax:

Email:

Comune:

Anno di prima apertura: (aaaa)

Autorizzazione al funzionamento: Data autorizzazione: (gg/mm/aaaa)

Ente proprietario

Denominazione ente:

Indirizzo:

Natura giuridica:

Tipo di gestione:

Ente gestore

Denominazione ente:

Operazione completata

Internet



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Servizi innovativi per l'infanzia

Censimento asili nido - Microsoft Internet Explorer

18/10/2004 11.41

Operatore: admin
Area: Regione Liguria

Menù principale | Schede asili | Schede finanziarie asili | **Schede servizi** | Schede finanziarie servizi | Logout

Scheda: Z010000000000008 - CENTRO GIOCHI "LE SIMPATICHE CANAGLIE"

Quadro: **Anagrafica** | Tipologia servizio | Ricettività | Retta | Personale | Finanziaria | Compilazione

Denominazione: CENTRO GIOCHI "LE SIMPATICHE CANAGLIE"

Indirizzo: Via

Telefono: 0184

Fax:

Email:

Comune: Dolceacqua (IM)

Anno di prima apertura: 1999 (aaaa)

Autorizzazione al funzionamento: Definitiva Data autorizzazione: 24/04/1999 (gg/mm/aaaa)

Ente proprietario

Denominazione ente: ENTE MORALE "ASILO INFANTILE"

Indirizzo: Via

Natura giuridica: Privato

Tipo di gestione: Diretta

Ente gestore

Denominazione ente: COOPERATIVA "LE SIMPATICHE CANAGLIE"

Operazione completata

Internet



Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

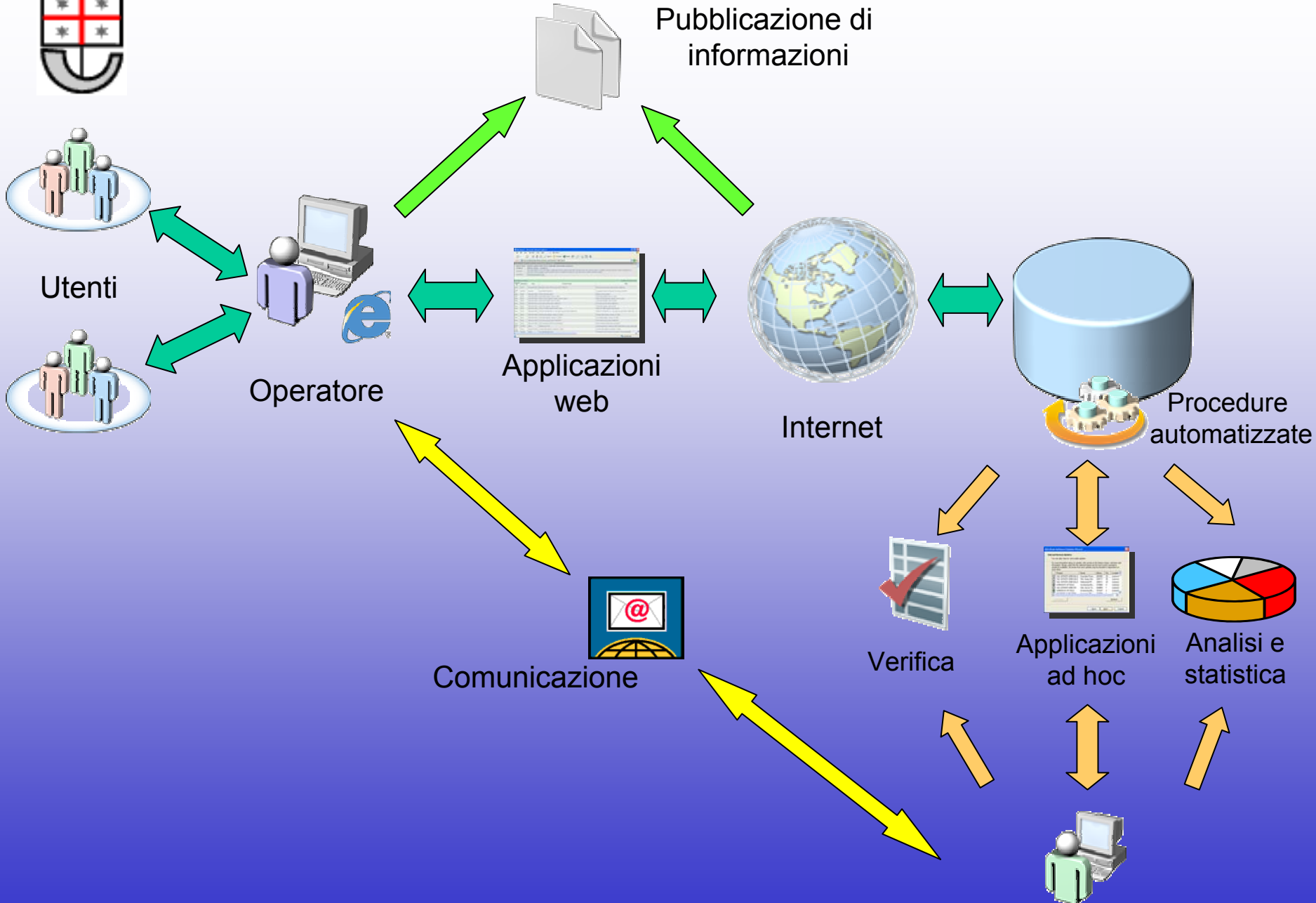
Cosa si sta realizzando

Sistema informativo Web

Migrazione dall'applicativo stand alone ad un sistema Web che consentirà l'accesso e la condivisione delle informazioni da qualunque punto.

Strumenti di reportistica condivisa e "dinamica" con possibilità di diversificate aggregazioni e con predisposizione di **indicatori**

Estensione della mappa dei servizi (rilevazione cooperative sociali, completamento censimento servizi allargato anche in via sperimentale a interventi ed eventi della "vita sociale", sviluppo di uno strumento per abbinare al bisogno espresso le prestazioni o servizi disponibili)





Sistema Informativo Sociale Regione Liguria

Cosa si prevede nel prossimo futuro

Completamento del sistema di indicatori

Integrazione con altri sistemi informativi : avvio dell'osservatorio della non autosufficienza, sviluppo del sistema informativo sulla disabilità (AUSL, Zone sociali, uffici scolastici, ufficio del lavoro)

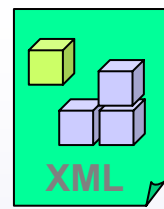
Potenziamento del sistema di comunicazione tra cittadini, operatori e istituzioni (sviluppo degli sportelli di cittadinanza, ampliamento pubblicazione sul sito web, avvio di forum di discussione)



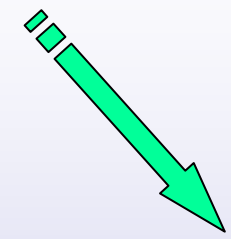
Applicazioni locali



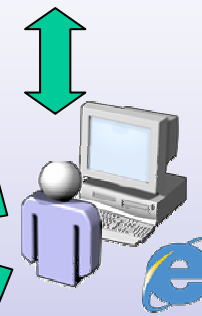
Procedure automatizzate di aggregazione e invio dati



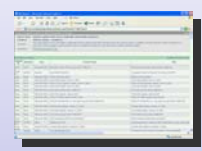
Definizione di protocolli per l'invio dati



Utenti



Operatore



Applicazioni web



Internet



Procedure automatizzate

Comunicazione

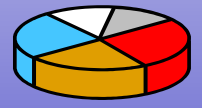
-  Pubblicazione di informazioni
-  Posta elettronica
-  Forum



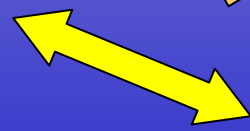
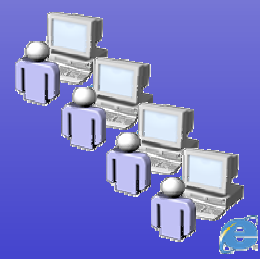
Verifica



Applicazioni ad hoc



Analisi e statistica



Applicazioni ad hoc

